

**UCHWAŁA NR
RADY MIEJSKIEJ W SIERADZU**

z dnia 2017 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi Pani na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy
Społecznej w Sieradzu**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2016 r. poz. 446, 1579 i 1948; z 2017 r. poz.730) oraz art. 227 i 229 pkt 3, 237 § 3 oraz art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2016 r. poz. 23, 868, 996, 1579 i 2138) uchwala się co następuje:

§ 1. Skargę wniesioną przez Panią na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu uznaje się za bezzasadną z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu, stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej w Sieradzu do przekazania zainteresowanym stronom niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem.

§ 3. 1. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

2. Uchwała podlega podaniu do publicznej wiadomości poprzez rozplakatowanie na tablicy ogłoszeń i zamieszczeniu jej treści na stronie internetowej Urzędu Miasta Sieradza.

Przewodniczący Rady Miejskiej
w Sieradzu

Mirosław Antoni Owczarek

Załącznik do Uchwały Nr
Rady Miejskiej w Sieradzu
z dnia.....2017 r.

Mieszkanca miasta Sieradza Pani pismem z dnia 28 lutego 2017 r. skierowanym do Komendanta Policji Powiatowej w Sieradzu złożyła skargę na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu.

Zgodnie z art. 231 Ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2016 r., poz. 23 ze zm.), Komendant Powiatowy Policji w Sieradzu pismem znak T-052/9/17/DD z dnia 2 marca 2017 r. przekazał skargę zgodnie z właściwością Prezydentowi Miasta Sieradza. Pismem znak WOR-O 1510.2.2017 z dnia 13 marca 2017 r. Prezydent Miasta Sieradza działając na podstawie art. 231 i art. 229 pkt. 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks Postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2016 r. poz. 23 ze zm.) przekazał zgodnie z kompetencją skargę do rozpatrzenia Radzie Miejskiej w Sieradzu.

Przewodniczący Rady Miejskiej w Sieradzu celem wypracowania stanowiska przez Radę Miejską w Sieradzu zlecił (Komisji Społecznej Rady Miejskiej w Sieradzu) przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego, zbadania zasadności przedstawionych zarzutów i wypracowania opinii.

W dniu 20 kwietnia br. odbyło się posiedzenie Komisji Społecznej Rady Miejskiej w Sieradzu, na którym analizowano przedmiot skargi.

Komisja Społeczna Rady Miejskiej w Sieradzu, na podstawie zgromadzonych w sprawie dokumentów i wyjaśnień Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu, rozpatrując przedstawione zarzuty stwierdziła, co następuje:

Pani w dniu 28 lutego 2017 r. zgłosiła się do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu z roszczeniem udzielenia przez Ośrodek pomocy dla Pani mieszkanki Sieradza, matki 2 dzieci znajdującej się w bardzo trudnej sytuacji materialnej i życiowej. W tym celu zgłosiła chęć rozmowy ze starszym specjalistą pracy socjalnej Panią Z uwagi na fakt obsługiwanego innego klienta MOPS przez w/w pracownika, Pani została poinformowana, że będzie musiała poczekać w poczekalni na zakończenie jego obsługi. Pracownicy socjalni Działu Pomocy Środowiskowej MOPS w Sieradzu przyjmują klientów (interesantów) na sali operacyjnej (obsługi klientów/interesantów). Miasto Sieradz podzielone zostało na 12 rejonów opiekuńczych i do obsługi każdego z nich przypisano pracownika socjalnego. W przypadku zgłoszenia się, do tego samego pracownika socjalnego w tym samym czasie większej liczby klientów, oczekują oni na obsługę w poczekalni.

W tym czasie Skarżąca rozłożyła na stoliku w poczekalni plik dokumentów dotyczących sprawy, która była przedmiotem jej wizyty w Ośrodku. Rozmowa z klientem przedłużała się, co negatywnie wpłynęło na stan emocjonalny oczekującej.

Po zakończeniu rozmowy z klientem pracownik socjalny zaprosił Panią na rozmowę do sali operacyjnej na której obsługiwani są klienci MOPS. Zainteresowana była już bardzo zdenerwowana, rzuciła na biurko pracownika plik dokumentów zaczęła krzyczeć, stała się napastliwa, wulgarna i podważała kompetencje zawodowe Pani Pracownicy socjalni MOPS w Sieradzu posiadają, zgodnie z wymogami, tj. art. 116 ustawy o pomocy społecznej, specjalistyczne wykształcenie zawodowe. Pani spełnia kryteria zawodowe i posiada solidne podstawy do wykonywania zawodu pracownika socjalnego, ukończyła Medyczne Studium Zawodowe Wydział Pracowników Socjalnych, studia wyższe Pedagogikę Pracy Socjalnej i studia podyplomowe na Uniwersytecie Łódzkim na kierunku Organizacja pomocy społecznej.

Ponadto Skarżąca domagała się przekazania przez pracownika MOPS w Sieradzu informacji na temat pomocy udzielonej rodzinie Pani

Odmowa przekazania skarżącej żądanych informacji na temat pomocy udzielonej podopiecznej MOPS jeszcze bardziej ją wzburzyła. Była bardzo agresywna, ubliżała pracownikowi używając wulgaryzmów, a nawet podniosła krzesło z zamiarem rzucenia. Salę przyjęć klientów opuściła dopiero wtedy, kiedy usłyszała, że jedna z pracownic zamierza wezwać policję. Świadcami zajścia było 4 pracowników socjalnych. Udzielenie jakichkolwiek informacji dotyczących Pani byłoby niezgodne z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych, o czym Skarżąca została poinformowana. Dane o udzielonej pomocy społecznej podlegają ochronie. Pracownicy MOPS w Sieradzu zobligowani są do przestrzegania w/w przepisów w swojej pracy.

Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Sieradzu, w szczególności pracownikowi socjalnemu obsługującemu wskazany rejon opiekuńczy znana jest sytuacja rodziny Pani w sprawie której występowała Skarżąca. Zarówno Pani jak i jej rodzina objęci są kompleksową pomocą społeczną ze strony MOPS w Sieradzu.

Reasumując zebrane fakty Rada Miejska w Sieradzu po rozpatrzeniu skargi przychylając się do stanowiska wypracowanego przez Komisję Społeczną rady Miejskiej w Sieradzu uznaje skargę Pani za bezzasadną. Skarżąca nie miała w dniu 28.02.2017 r. żadnych podstaw do negatywnego zachowania w stosunku do pracownika socjalnego, pomawiania, wydawania krzywdzących ocen o pracownikach Ośrodka oraz kreowania negatywnego wizerunku Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu jako instytucji. Zauważyli, że pracownikowi socjalnemu - zgodnie z art. 121 ustawy o pomocy społecznej - przysługuje ochrona prawna przewidziana dla funkcjonariuszy publicznych.

Ponadto dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w dniu 3 kwietnia 2017 r. przekazał do Prokuratury Rejonowej w Sieradzu pismo w sprawie podjęcia z urzędu działań, które pozwolą na wyjaśnienie pomówień i podejrzeń zawartych w skardze Pani

Biorąc pod uwagę powyższe, skargę Pani uznaje się za bezzasadną. Rada Miejska w Sieradzu informuje, że niniejsza uchwała stanowi zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi w rozumieniu art. 237 § 3 w związku z art. 238 § 1 k.p.a.

Pouczenie. Stosownie do art. 239 § 1 k.p.a., w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadomienia skarżącego.

Przewodniczący Rady Miejskiej
w Sieradzu

Mirosław Antoni Owczarek