

**UCHWAŁA NR
RADY MIEJSKIEJ W SIERADZU**

z dnia 2018 r.

w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu za 2017 r.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2017 r. poz. 1875, 2232; z 2018 r. poz. 130) oraz art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2017 r. poz. 1769, 1985; z 2018 r. poz. 650, 700) uchwala się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się przedłożone przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu „Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu za 2017 r.”, stanowiące załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. 1. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

2. Uchwała podlega podaniu do publicznej wiadomości poprzez rozplakatowanie na tablicy ogłoszeń Urzędu Miasta Sieradza i zamieszczenie jej treści na stronie internetowej Urzędu Miasta Sieradza.

Przewodniczący Rady Miejskiej
w Sieradzu

Mirosław Antoni Owczarek

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W SIERADZU ZA 2017 ROK

WSTĘP

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, która ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia. Organy administracji rządowej i samorządowej organizują działalność pomocy społecznej współpracując w tym zakresie z organizacjami społecznymi, Kościołem Katolickim, innymi kościołami, związkami wyznaniowymi, fundacjami, stowarzyszeniami, pracodawcami oraz osobami fizycznymi i prawnymi.

Głównym celem pomocy społecznej jest zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach godności człowieka. Pomoc społeczna powinna w miarę możliwości doprowadzać do życiowego usamodzielnienia się osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem. Realizacja tych celów odbywa się głównie poprzez świadczenie pracy socjalnej oraz przyznawanie i wypłacanie przewidzianych ustawą świadczeń.

Praca socjalna - jako forma wsparcia ma na celu przeciwdziałanie skutkom pojawiających się zagrożeń związanych z nieprawidłowym funkcjonowaniem rodziny lub jej członków i może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny, który jest pisemną umową pomiędzy osobą korzystającą ze świadczeń pomocy społecznej, a pracownikiem socjalnym, mającą na celu określenie sposobu współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby znajdującej się w trudnej sytuacji życiowej, umożliwienia aktywizacji społeczno - zawodowej oraz przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód.

Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy. Potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i możliwościom pomocy społecznej. Świadczenie pomocy społecznej powinno służyć umacnianiu rodziny. Zasady i tryb udzielania świadczeń z pomocy społecznej regulują przepisy ustawy o pomocy społecznej. **Prawo do świadczeń z pomocy społecznej mają osoby i rodziny, które spełniają kryterium dochodowe przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednej z okoliczności podanej w art. 7 wyżej wymienionej ustawy,** takich jak: ubóstwo, sieroctwo, bezdomność, potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała lub ciężka choroba, bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, alkoholizm i narkomania, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo - wychowawcze, przemoc w rodzinie, trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy czy klęska żywiołowa lub ekologiczna.

Kryterium dochodowe uprawniające do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej jest zróżnicowane w zależności od struktury rodziny i wynosiło ono w przypadku osoby samotnie gospodarującej - 634 zł, a w przypadku rodziny - 514 zł miesięcznie w przeliczeniu na osobę w rodzinie.

Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współudziału w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej. Dodać należy, że w przypadku stwierdzenia przez pracownika socjalnego marnotrawienia przyznanych świadczeń, ich celowego niszczenia lub korzystania w sposób niezgodny z przeznaczeniem bądź marnotrawienia własnych środków finansowych może nastąpić ograniczenie świadczeń, odmowa ich przyznania albo przyznanie pomocy w formie świadczeń niepieniężnych. Również brak współdziałania osoby lub rodziny z pracownikiem socjalnym lub asystentem rodziny w rozwiązywaniu trudnej sytuacji życiowej, odmowa zawarcia kontraktu socjalnego, niedotrzymywanie jego postanowień, nieuzasadniona odmowa podjęcia zatrudnienia czy nieuzasadniona odmowa podjęcia leczenia odwykowego w zakładzie lecznictwa odwykowego przez osobę uzależnioną mogą stanowić podstawę do odmowy przyznania świadczenia, uchylenia decyzji o przyznaniu świadczenia lub wstrzymania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

Rozdział 1

Działania podejmowane przez MOPS w Sieradzu

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej jest jednym z głównych realizatorów zadań w zakresie pomocy społecznej na terenie miasta Sieradza.

W 2017 r. głównym wyznacznikiem celów i kierunków działania MOPS w Sieradzu była przyjęta uchwałą Nr XXXVIII/293/2014 Rady Miejskiej w Sieradzu z dn. 17.04.2014 r. „Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Sieradza na lata 2014-2020”. Rozwiązywanie problemów społecznych, zminimalizowanie bezrobocia, bezdomności oraz aktywizacja społeczna i zawodowa są to główne cele na których MOPS opiera się w swoich działaniach. Kolejnym ważnym dokumentem jest przyjęty uchwałą Nr XXXVII/233/2017 Rady Miejskiej w Sieradzu z dnia 28 kwietnia 2017 r. „Program wspierania rodziny dla miasta Sieradza na lata 2017 – 2019” Program ten ukazuje sytuacje rodzin zamieszkujących na terenie miasta Sieradza. Jednocześnie wskazuje obszary i kierunki na których Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej powinien się skupić w swoich działaniach pomocowych. Realizacja tego Programu znacznie poprawi stan funkcjonowania rodzin oraz podniesie jakości życia dzieci.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizując zadania z ustawy o pomocy społecznej wypłacał przewidziane świadczenia pieniężne, tj. zasiłek stały i okresowy oraz zasiłek celowy (świadczenie służące zaspokojeniu konkretnej potrzeby bytowej, np. zakup leków, opału, żywności). Osoby pobierające świadczenia zawierały kontrakty socjalne. Podejmowano działania w kierunku aktywizacji osób do przezwyciężania trudnej sytuacji życiowej i wychodzenia z własnego problemu.

Rodzinom i osobom była udzielana pomoc społeczna w różnych formach, wzajemnie się uzupełniających, a mianowicie:

- a. finansowa (w formie zasiłków);
- b. usługowa (w formie żywienia, schronienia, usług opiekuńczych, pomocy opiekuńczo – wychowawczej oraz z zakresu profilaktyki i rehabilitacji – świadczona przez funkcjonujący Dom Dziennego Pobytu, Ośrodek

Adaptacyjny, Warsztat Terapii Zajęciowej i placówki wsparcia dziennego, tj. Świetlica Środowiskowa „Promyk” i Świetlica Środowiskowa „U Żaków”);

c. poradnictwo socjalne, prawne i psychologiczne głównie w ramach funkcjonującego w strukturze MOPS Miejskiego Ośrodka Interwencji Kryzysowej;

d. praca socjalna - pomoc w załatwieniu spraw klientów i reprezentowanie ich interesów.

W 2017 r. kontynuowano dożywianie osób i rodzin na terenie miasta Sieradza, w oparciu o uchwałę Nr 221/2013 Rady Ministrów z 10.12.2013 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania **„Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020**”, która weszła w życie z dniem 01.01.2014 r. Strategicznym celem Programu jest ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji, ze szczególnym uwzględnieniem uczniów z terenów objętych wysokim poziomem bezrobocia i ze środowisk wiejskich oraz osób dorosłych, w szczególności osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub osób niepełnosprawnych. Jest to program wspierania finansowego gmin w zakresie realizacji zadań własnych o charakterze obowiązkowym, określonych w art.17 ust.1 pkt 3 i pkt 14 ustawy o pomocy społecznej.

Ze środków przekazywanych z Programu udziela się wsparcia w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych w szczególności dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej, uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej oraz osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej, w szczególności osobom samotnym, w podeszłym wieku, chorym lub niepełnosprawnym.

Pomoc dla mieszkańców miasta Sieradza w zakresie dożywiania realizowana była w formie przygotowania i wydawania posiłków w Jadłodajni MOPS, w szkołach i przedszkolach oraz wypłaty zasiłków celowych na żywienie.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieradzu udzielał również pomocy i wsparcia rodzinom w ramach realizowanej od 01 maja 2004 r. ustawy o świadczeniach rodzinnych. Wypłacano zasiłek rodzinny wraz z dodatkami (dodatki przysługują jedynie rodzinie, która ma prawo do samego zasiłku rodzinnego, tj. spełnia kryterium dochodowe) oraz zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy, jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka, świadczenie wychowawcze 500+ oraz jednorazowe świadczenie z ustawy „Za życiem”.

Wypłata powyższych świadczeń była realizowana na podstawie następujących ustaw:

- od 01.05.2014 r. zadania określone w ustawie z dnia 04 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów;
- od 01.10.2008 r. zadania określone w ustawie z dnia 07.09.2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów;
- od 01.04.2016 r. zadania określone w ustawie z dnia 11.02.2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci;
- od 1.01.2017 r. zadania określone w ustawie z dnia 4.11.2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za Życiem”.

Rozdział 2 Finansowanie Pomocy Społecznej w Sieradzu

Plan i wydatki budżetowe (Tabela 1)

| | |
|--|-------------------------|
| Ogółem plan wydatków budżetowych MOPS Sieradz w 2017 r. wynosił, z tego : | 43.679.069,00 zł |
| Dział 851 - Ochrona zdrowia (zadania własne) | 72.961,00 zł |
| Dział 852 - Pomoc społeczna, w tym: | 7.550.598,29 zł |
| - pomoc społeczna (zadania zlecone) | 122.635,00 zł |
| - pomoc społeczna (dofinansowanie Wojewody do zadań własnych) | 2.289.529,00 zł |
| - pomoc społeczna (zadania własne) | 4.998.976,00 zł |
| - projekt współfinansowany ze środków EFS pn. „Rodzina Razem” w ramach Poddziałania IX.2.1. Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014 - 2020 - ogółem, w tym: | 99.458,29 zł |
| - środki unijne | |
| - projekt współfinansowany ze środków EFS pn. „Nowy Start”, w ramach Poddziałania IX.2.1. Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014 - 2020 w tym: | 40.000,00 zł |
| -środki unijne | |
| Dział 855 - Rodzina | 36.055.509,71 zł |
| - rodzina (zadania zlecone) | 35.454.732,00 zł |
| - rodzina (dofinansowanie Wojewody do zad. własnych) - „Program asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na 2017 r.” | 11.951,27 zł |
| - rodzina (zadania własne) w tym: | 546.248,00 zł |
| - wkład własny przy realizacji Projektu „Rodzina Razem” | 19.933,98 zł |
| - wkład własny „Program asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na 2017 r.” | 17.823,06 zł |
| - projekt współfinansowany ze środków EFS „Rodzina Razem” | 42.578,44 zł |
| Wydatki wykonane ogółem w 2017 r.: | 42.864.854,63 zł |
| z tego: | |
| Dział 851 - Ochrona zdrowia (zadania własne) | 61.975,83 zł |
| Dział 852 - Pomoc społeczna, w tym: | 7.364.899,06 zł |
| - pomoc społeczna (zadania zlecone) | 122.560,50 zł |
| - pomoc społeczna (dofinansowanie Wojewody do zadań własnych) | 2.271.423,53 zł |
| - pomoc społeczna (zadania własne) | 4.879.722,45 zł |
| - projekt współfinansowany ze środków EFS pn. "Rodzina Razem” i „Nowy Start” w ramach Poddziałania IX.2.1. Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014 - 2020 - ogółem, w tym: | 91.192,58 zł |
| - środki unijne - „Rodzina Razem” | 91.192,58 zł |
| - środki unijne - „Nowy Start” | 0 zł |
| Dział 855 – Rodzina | 35.437.979,74 zł |
| - rodzina (zadania zlecone) | 34.855.556,82 zł |
| - rodzina (dofinansowanie Wojewody do zad. własnych) - „Program asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na 2017 r.” | 11.951,27 zł |
| - rodzina (zadania własne) w tym: | 537.213,66 zł |
| - wkład własny przy realizacji Projektu „Rodzina Razem” | 19.922,64 zł |
| - wkład własny „Program asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na 2017 r.” | 17.823,06 zł |
| - projekt współfinansowany ze środków EFS „ Rodzina Razem” | 33.257,99 zł |
| Środki nie wykorzystane ogółem w 2017 r., z tego: | 794.214,37 zł |
| Dział 851 - Ochrona zdrowia (zadania własne) | 10.985,17 zł |
| Dział 852 - Pomoc społeczna, w tym: | 165.699,23 zł |
| - pomoc społeczna (zadania zlecone) | 74,50 zł |
| - pomoc społeczna (dofinansowanie Wojewody do zadań własnych) | 18.105,47 zł |
| - pomoc społeczna (zadania własne) | 119.253,55 zł |
| - projekty współfinansowany ze środków EFS | 28.265,71 zł |
| - środki unijne - „Rodzina Razem” | 8.265,71 zł |
| - środki unijne - „Nowy Start” | 20.000,00 zł |
| Dział 855 - Rodzina | 617.529,97 zł |
| - rodzina (zadania zlecone) | 599.175,18 zł |
| - rodzina (dofinansowanie Wojewody do zad. własnych) - „Program asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na 2017 r. | 0,00 zł |
| - rodzina (zadania własne) w tym: | 9.034,34 zł |
| - wkład własny przy realizacji Projektu „Rodzina Razem” | 11,34 zł |
| - wkład własny „Program asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na 2017 r.” | 0,00 zł |
| - projekt współfinansowany ze środków EFS „ Rodzina Razem” | 9.320,45 zł |

Źródło: Dane Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieradzu zgodnie z planem na 2017 r. realizując zadania własne i zlecone z zakresu pomocy społecznej wydatkował kwotę 38.416.683,51 zł na wypłatę świadczeń w formie zasiłków, świadczeń, opłat za pobyt w domach pomocy społecznej, dopłat w wysokości 10%, 30 % i 50 % kosztu pobytu dzieci w placówkach opiekuńczo - wychowawczych, a także w rodzinach zastępczych, opłat za usługi opiekuńcze, opłat składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne, opłat za żywienie dzieci i młodzieży w szkołach, przedszkolach oraz dorosłych, wypłat wynagrodzeń za prace społecznie użyteczne, wynagrodzeń za sprawowanie opieki (osoby całkowicie ubezwłasnowolnione) i sprawowanie kurateli, a także inną pomoc.

Wypłata świadczeń w formie zasiłków i opłat była realizowana w oparciu o następujące ustawy : o pomocy społecznej, o świadczeniach rodzinnych, o pomocy osobom uprawnionym do alimentów oraz o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów, o pomocy państwa w wychowaniu dzieci, o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

Struktura wydatków (Tabela 2)

I. Realizacja na podstawie ustawy o pomocy społecznej

| | |
|---|------------------------|
| Ogółem świadczenia | 4.154.240,86 zł |
| Zadania własne (środki Urzędu Miasta), w tym: | 2.631.686,32 zł |
| - 10% , 30% i 50% kosztu pobytu dziecka w placówce opiekuńczo -wychowawczej w pierwszym , drugim i trzecim roku umieszczenia w placówce | 203.386,73 zł |
| - 10%, 30% i 50% kosztu pobytu dzieci w rodzinach zastępczych w pierwszym, drugim, trzecim i kolejnym roku pobytu w rodzinie | 149.330,45 zł |
| - zasiłki i pomoc naturze | 528.765,48 zł |
| - opłaty za pobyt w DPS | 1.305.127,30 zł |
| - wynagrodzenie za sprawowanie kurateli nad osobami częściowo ubezwłasnowolnionymi | 16.180,00 zł |
| - usługi opiekuńcze | 206.433,00 zł |
| - świadczenia za prace społecznie użyteczne | 22.916,20 zł |
| - program rządowy „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” | 199.547,16 zł |
| Dofinansowanie Wojewody do zadań własnych, w tym: | 1.485.360,54 zł |
| - ubezpieczenie zdrowotne (zasiłki stałe) | 96.329,23 zł |
| - zasiłki okresowe | 66.000,00 zł |
| - zasiłki stałe | 1.079.226,53 zł |
| - program rządowy „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, w tym: | 243.804,78 zł |
| - zasiłki celowe, opłata za posiłki | 227.729,00 zł |
| - opłata za dowóz posiłków do szkół | 16.075,78 zł |
| Zadania zlecone, w tym: | 37.194,00 zł |
| - wynagrodzenie za sprawowanie opieki (nad osobami całkowicie ubezwłasnowolnionymi) | 37.194,00 zł |

II. Realizacja na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych

| | |
|--|------------------------|
| Ogółem świadczenia zadania zlecone, w tym: | 9.488.222,83 zł |
| - zasiłki rodzinne z dodatkami, zasiłki pielęgnacyjne, jednorazowe zapomogi z tyt. urodzenia dziecka, specjalne zasiłki opiekuńcze, zasiłki dla opiekunów, świadczenia rodzicielskie | 9.059.021,12 zł |
| - składki na ubezpieczenia społeczne | 344.393,21 zł |
| - składki na ubezpieczenie zdrowotne | 84.808,50 zł |

III. Realizacja na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów

| | |
|---|------------------------|
| Ogółem świadczenia zadania zlecone, w tym: | 1.864.206,71 zł |
| - świadczenia z funduszu alimentacyjnego | 1.864.206,71 zł |

IV. Realizacja na podstawie ustawy o pomocy państwa w wychowaniu dzieci

| | |
|---|-------------------------|
| Ogółem świadczenia zadania zlecone, w tym: | 22.890.013,11 zł |
| - świadczenia wychowawcze | 22.890.013,11 zł |

V. Realizacja na podstawie ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”

| | |
|---|---------------------|
| Ogółem świadczenia zadania zlecone, w tym: | 20.000,00 zł |
| - świadczenie „Za życiem” | 20.000,00 zł |

W 2017 r. ogółem koszty utrzymania MOPS w Sieradzu wyniosły 4.448.171,12 zł i związane były z opłatami za media pomieszczeń w budynkach przy ul. Polnej 5, ul. Polnej 18/20, ul. Kościuszki 5 i ul. Polnej 2 m. 13 (mieszkanie interwencyjne) oraz wynagrodzeniami wraz z pochodnymi wg stanu na 31.12.2017 r. dla 72 pracowników i 25 realizatorów umów zlecenia (prawnicy, psycholodzy, pedagodzy).

Koszty utrzymania MOPS w Sieradzu finansowane były z następujących źródeł:

1. ze środków Wojewody Łódzkiego, jako:

- finansowanie zadań zleconych;
- dotacja celowa dofinansowująca zadania własne;

2. ze środków własnych (Urzędu Miasta).

Ze środków Wojewody Łódzkiego pokryte zostały wydatki ogółem na kwotę 1.476.494,93 zł, w ramach:

1. finansowania zadań zleconych ogółem na kwotę 678.480,67 zł, z tego:

a. koszty utrzymania świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego, na które przeznaczono 3% od kwoty wypłaconych świadczeń i składek na ubezpieczenie społeczne i była to kwota 322.814,65 zł. Środki te przeznaczono na wypłatę wynagrodzeń wraz z pochodnymi dla 7 pracowników, wypłatę Dodatkowego Wynagrodzenia Roczego (DWR) za 2016 r. oraz odpis na Fundusz Świadczeń Socjalnych oraz koszty bieżące dotyczące zakupu materiałów biurowych, opłatę energii elektrycznej i centralnego ogrzewania, opłaty pocztowe, opłaty za usługi telekomunikacyjne, opłatę licencji za programy komputerowe dla świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego i szkolenia;

b. koszty obsługi zadania w postaci wypłaty wynagrodzenia za sprawowanie opieki prawnej - zakup materiałów biurowych i wyposażenia w kwocie 558,00 zł;

c. koszty utrzymania świadczenia wychowawczego, na które przeznaczono 1,5% od kwoty wypłaconych świadczeń. Była to kwota 354.628,02 zł. Wydatki zostały poniesione na wypłatę wynagrodzeń wraz z pochodnymi dla 6 pracowników, (w tym 1 pracownika na pracach interwencyjnych, i 2 osoby na umowę zlecenie), wypłatę Dodatkowego wynagrodzenia rocznego za 2016 r, odpis na ZFŚS oraz pokrycie kosztów bieżących typu: zakup materiałów biurowych i mebli, opłat za energię elektryczną i wodę, czynsz, szkolenia i opłaty pocztowe;

d. koszty obsługi zadania – świadczenie „Za życiem”: koszt zakupu materiałów biurowych i wyposażenia wynosił 480,00 zł;

2. dotacji celowej dofinansowującej zadania własne ogółem na kwotę 798.014,26 zł, z tego:

a. na utrzymanie Ośrodka Pomocy Społecznej, tj. wypłatę wynagrodzeń z pochodnymi, Dodatkowego Wynagrodzenia Roczego (DWR) za 2016 r. dla 22 pracowników socjalnych. Środki zabezpieczyły wypłatę dodatków za pracę w terenie przez 12 miesięcy, a wynagrodzeń za okres 9 miesięcy 2017 r. w kwocie 786.062,99 zł;

b. na wypłatę części wynagrodzenia oraz dodatkowego wynagrodzenia rocznego za 2016 r. dla 2 asystentów rodziny zatrudnionych na umowę o pracę (2 etaty) – środki pochodzą z „Programu asystent rodziny i koordynator

rodzinnej pieczy zastępczej na 2017 r. i wynoszą 11.951,27 zł. Dodatkowo w ramach „Programu asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2017” zgodnie z zawartą umową otrzymaliśmy środki z Funduszu Pracy w wysokości 24.234,91 zł, które wykorzystano w wysokości 24.234,91 tj. 100% otrzymanych środków. Środki przeznaczono na częściową wypłatę wynagrodzenia dla 2 asystentów zgodnie z zawartą umową. Środki z Funduszu Pracy – poza budżetem.

Ze środków własnych tzn. budżetu Miasta na wydatki bieżące wydatkowano kwotę 2.779.225,62 zł. Środki te przeznaczono na wydatki osobowe dla 34 pracowników i 16 realizatorów umów zlecenia oraz na pokrycie wydatków rzeczowych związanych z bieżącym utrzymaniem budynków przy ul. Polna 5, ul. Polna 18/20, ul. Polnej 2 m.13 (mieszkanie interwencyjne), częściowo koszty przy ul. Kościuszki 5 oraz na funkcjonowanie Ośrodka.

Z ogólnej kwoty przeznaczono na:

1. utrzymanie Ośrodka Interwencji Kryzysowej, 2 świetlic środowiskowych i organizację wycieczki WTZ, Pikniku Rodzinnego, Turnusu „Wiara i Światło” – **61.975,83 zł;**

2. ośrodki wsparcia – **357.968,25 zł;**

3. zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie – **39.601,94 zł;**

4. wsparcie rodziny – **74.245,97 zł**, w tym:

a. wkład własny do „Programu asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2017”, wypłatę części wynagrodzeń dla 2 asystentów rodziny (2 etaty) – **17.823,06 zł;**

b. wkład własny przy realizacji projektu współfinansowanego ze środków EFS „Rodzina Razem” – wypłata części wynagrodzeń dla 1 asystenta rodziny (1 etat) – **19.922,64 zł;**

5. świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny – **110.250,51 zł;**

6. ośrodek pomocy społecznej – **2.135.183,12 zł.**

Ze środków własnych, tj. z budżetu Miasta na wydatki majątkowe, wydatkowano ogółem kwotę 68.000 zł. Zakupiono:

- samochód osobowy Fiat TIPO na kwotę **47.748 zł;**

- 3 zestawy komputerowe i notebook wraz z oprogramowaniem na kwotę **20.252 zł.**

Ogółem ze środków własnych, tj. z budżetu Miasta Sieradza wydatkowano kwotę 2.847.225,62 zł.

W 2017 r. MOPS w Sieradzu realizował 2 projekty współfinansowane ze środków EFS w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014 – 2020:

1. „Rodzina Razem”, którego okres realizacji przypada na XI.2016 r. do XII.2017 r. Ogółem wydatki środków unijnych w 2017 r. wyniosły 124.450,57 zł. Środki te przeznaczono na wydatki osobowe dla 1 asystenta rodziny zatrudnionego na umowę o pracę i 7 osób zatrudnionych na umowę zlecenia.

2. „Nowy Start” kontynuacja partnerstwa projektu z 2017 r. Okres realizacji projektu to XI.2017 r. do XII.2018 r.

Warsztat Terapii Zajęciowej

W 2017 r. ogólny koszt utrzymania Warsztatu Terapii Zajęciowej, będącego w strukturze MOPS w Sieradzu, wyniósł – 408.754,13 zł. Środki pochodziły z PFRON – 367.875,79 zł i Starostwa Powiatowego w Sieradzu – 40.878,34 zł. W WTZ zatrudnionych było 9 osób na umowę o pracę. Koszty osobowe wyniosły – 360.826,58 zł. (z PFRON – 326.053,24 zł, ze Starostwa Powiatowego w Sieradzu – 34.773,34 zł).

Zatrudnienie

W 2017 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Sieradzu przeciętne zatrudnienie wynosiło 81 osób, 80 etatu. W ramach prac interwencyjnych - współfinansowanych ze środków PUP w Sieradzu - zatrudnionych było 5 osób. Pracownicy MOPS (49 osób) podwyższali swoje kwalifikacje na 25 szkoleniach. W roku ubiegłym MOPS w Sieradzu był organizatorem staży dla 9 osób skierowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Sieradzu oraz praktyk zawodowych dla 6 osób. Stażyści i praktykanci zdobywali doświadczenie zawodowe, a równocześnie wspierali Ośrodek swoją pracą.

Rozdział 3

Realizacja pomocy społecznej – formy pomocy z zadań własnych i zleconych

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieradzu czynił starania, aby w 2017 r. objąć stosowną pomocą wszystkie osoby (rodziny) zgłaszające się o wsparcie, zależnie od: ich sytuacji materialnej, rodzinnej i zdrowotnej, chęci współpracy środowisk w rozwiązywaniu problemów rodzinnych oraz możliwości finansowych Ośrodka w zakresie realizacji zadań własnych i zleconych.

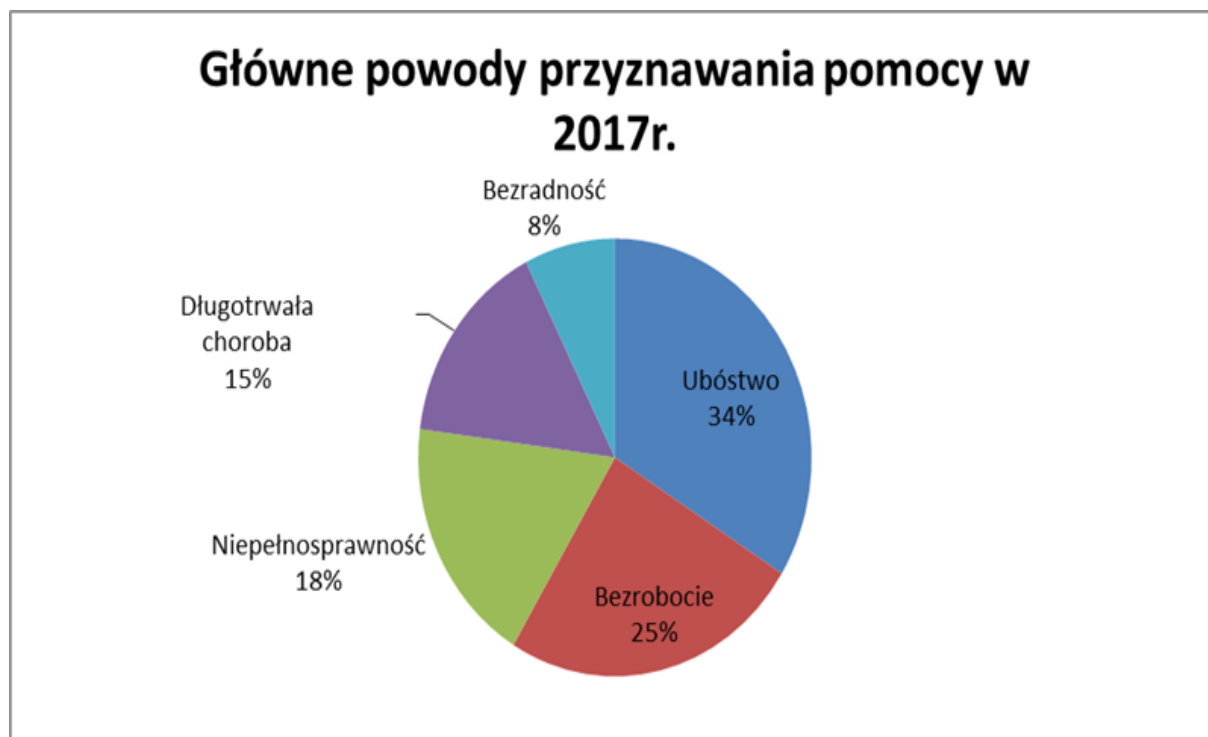
W ubiegłym roku udzielono łącznie pomocy finansowej, rzeczowej, usługowej i formie opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej 754 rodzinom (w rodzinach tych było 1.458 osób), dla porównania w 2016 r. – 838, 2015 r. - 840, (w rodzinach tych było odpowiednio 1.767 i 1.919). Dodatkowo wyłącznie pomocą w formie pracy socjalnej objęto 157 rodzin (w 2016 r. – 215, w 2015 r. - 110). W ramach prowadzonej pracy socjalnej z osobami i rodzinami pracownicy socjalni realizowali zadania polegające na wspieraniu, towarzyszeniu, występowaniu w imieniu klientów, poradnictwie, rozszerzaniu kontaktów społecznych, budowaniu sieci wsparcia społecznego czy edukacji w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego. Łącznie wydano 3.847 decyzji administracyjnych (w 2016 r. – 4.628, a w 2015 r. - 5.500 decyzji administracyjnych) i wszystkie z zakresu zadań własnych.

Od wydanych decyzji administracyjnych złożono 6 odwołań do rozpatrzenia przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Sieradzu. Organ nadzoru utrzymał w mocy 6 decyzji administracyjnych. Odwołania od wydanych decyzji administracyjnych, przekazane do rozpatrzenia przez SKO, dotyczyły odpłatności za DPS – 3 przypadki, wysokości przyznanej pomocy finansowej – 2 przypadki, rodzaju wnioskowanej pomocy – 1 przypadek.

Główne powody przyznania pomocy społecznej przez MOPS w Sieradzu w 2017 r. (Tabela 3)

| Powód przyznania pomocy | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinie |
|--|---------------|------------------------|
| Ubóstwo | 522 | 1.059 |
| Bezrobocie | 381 | 864 |
| Nieppełnosprawność | 284 | 428 |
| Długotrwała choroba | 238 | 385 |
| Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego | 115 | 351 |

Główne powody przyznania pomocy finansowej w 2017 r. (Wykres 1)



Źródło : Dane Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu

W 2017 r. Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Sieradzu (bez MOIK) pracownicy socjalni (Tabela 4):

| | |
|---|--------------|
| Załatwili ogółem spraw | 6.061 |
| Przyjęli interesantów | 5.330 |
| Liczba spraw wymagających wejścia pracownika socjalnego w środowisko | 4.266 |
| Wizyty w środowisku związane z prawidłowym wydatkowaniem środków lub interwencją | 211 |
| Wizyty w środowisku związane z załatwieniem spraw urzędowych na rzecz klientów (kontakty ze szkołami, kuratorami sądowymi, policją, instytucjami) | 185 |
| Zawarte kontrakty socjalne z klientami – ogółem | 109 |

Struktura świadczeniobiorców w 2017 r. (Tabela 5):

| | |
|---|------------|
| Liczba rodzin objętych pomocą społeczną: | 696 |
| (w tym osoby, którym decyzją przyznano świadczenie) | 944 |
| -pomoc finansowa | 632 |
| -pomoc wyłącznie w formie pracy socjalnej | 157 |
| Liczba inwalidów | 331 |
| Liczba rodzin bezrobotnych ogółem, w tym: | 381 |
| -liczba osób bezrobotnych | 437 |
| Liczba emerytów i rencistów | 118 |
| Liczba jednoosobowych gospodarstw domowych | 447 |
| Liczba rodzin niepełnych | 95 |
| Liczba rodzin wielodzietnych (3 i więcej dzieci) | 39 |
| Liczba osób bezdomnych (objętych schronieniem) | 32 |
| Liczba rodzin patologicznych ogółem, w tym z powodu : | 78 |
| -alkoholizmu | 66 |
| -narkomanii | 6 |
| -kryminogenności | 6 |
| -liczba osób skierowanych na leczenie i terapię w poradni oraz w stowarzyszeniach trzeźwościowych | 37 |

Struktura bezrobocia podopiecznych w 2017 r.

Ogólna liczba rodzin dotkniętych bezrobociem – 381.

Ogólna liczba bezrobotnych – 437 (w tym 247 kobiet).

Osoby z prawem do zasiłku – 18.

Osoby bez prawa do zasiłku – 419.

| Wykształcenie | | Wiek | | Czasookres bezrobocia | |
|---------------|-----------|----------------|----------|-----------------------|----------|
| Podstawowe | 172 osoby | 18-24 lata | 19 osób | Do 12 miesięcy | 71 osób |
| Zawodowe | 194 osoby | 25-34 lata | 95 osób | Do 24 miesięcy | 89 osób |
| Średnie | 64 osoby | 35-44 lata | 109 osób | Powyżej 24 miesięcy | 277 osób |
| Wyższe | 7 osób | Powyżej 45 lat | 214 osób | | |

Formy pomocy społecznej

W 2017 r. rodzinom i osobom była udzielana pomoc społeczna w następujących formach. (Tabela 6)

| Formy pomocy | 2017 r. | | 2018 r. | | Wskaźn. % osoby (2:4) | Wskaźnik % kwoty (3:5) |
|---|----------------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------------------|------------------------------|
| | Liczba osób | Kwota w zł. | Liczba osób | Kwota w zł. | | |
| Obiady w szkole + dzieci do lat 7, w tym bez wywiadów środowiskowych | 243 | 94 775,00 zł | 345 | 111 894,00 zł | 70 | 85 |
| Dożywianie w MCPS (głównie dorośli) | 133 | 102 221,00 zł | 152 | 117 009,00 zł | 87 | 87 |
| Zasiłki okresowe (łącznie środki z zadań własnych i dotacji) | 50 | 84 237,00 zł | 52 | 80 658,00 zł | 96 | 104 |
| Udzielanie schronienia | 32 | 101 390,00 zł | 37 | 94 390,00 zł | 86 | 107 |
| Zasiłek celowy – zdarzenia losowe | 2 | 7 000,00 zł | 0 | 0,00 zł | 0 | 0 |
| Sprawianie pogrzebu | 8 | 31 916,00 zł | 6 | 21 740,00 zł | 133 | 147 |
| Zasiłek celowy specjalny | 37 | 16 140,00 zł | 21 | 7 235,00 zł | 176 | 223 |
| Zasiłek celowy, w tym: | 531 | 584 393,0 zł | 586 | 652 842,00 zł | 91 | 90 |
| na opał | 129 | 98 600,00 zł | 157 | 95 175,00 zł | 82 | 104 |
| na leki | 142 | 44 254,00 zł | 176 | 48 520,00 zł | 81 | 91 |
| na opłaty | 219 | 96 513,00 zł | 271 | 115 373,00 zł | 81 | 84 |
| na żywność | 300 | 230 280,00 zł | 418 | 272 703,00 zł | 72 | 84 |
| na art. szkolne | 0 | 0,00 zł | 1 | 50,00 zł | 0 | 0 |
| Odpłatność za pobyt w DPS | 58 | 1 305 127,00 zł | 53 | 1 091 824,00 zł | 109 | 120 |
| Usługi opiekuńcze | 48 | 206 973,00 zł | 57 | 157 413,00 zł | 84 | 131 |
| Program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”(dotacja celowa województwa do zadań własnych) | 932 | 227 729,00 zł | 1 269 | 246 724,00 zł | 73 | 92 |
| Doposażenie stołówki (w całości finansowane z Programu) | 0 | 0,00 zł | 0 | 0,00 zł | 0 | 0 |
| Koszt dowozu posiłków do szkół – dotacja Wojewody | 122 | 16 076,00 zł | 136 | 16 870,00 zł | 90 | 95 |
| Koszt dowozu posiłków do szkół – środki własne | 0 | 0,00 zł | x | 142,00 zł | x | 0 |
| RAZEM Program | 0 | 243 805,00 zł | x | 263 594,00 zł | x | 92 |
| Zasiłki stałe ogółem, w tym: | 212 | 1 079 227,00 zł | 231 | 1 154 751,00 zł | 92 | 93 |
| a)finansowane z zadań własnych | 0 | 0,00 zł | 0 | 0,00 zł | 0 | 0 |
| b)finansowane z dotacji wojewody | 212 | 1 079 227,00 zł | 231 | 154 751,00 zł | 92 | 93 |
| Składki na ubezpiecz. zdrowotne ogółem, w tym: | 209 | 96 329,00 zł | 227 | 103 138,00 zł | 92 | 93 |
| a)finansowanie z zadań własnych | 0 | 0,00 zł | 0 | 0,00 zł | 0 | 0 |
| b)finansowanie z dotacji Wojewody | 209 | 96 329,00 zł | 227 | 103,138,00 zł | 92 | 93 |

| | | | | | | |
|---------------------------------------|-----------|------------------------|----|------------------------|-----|------------|
| Rodziny zastępcze | 38 | 149 330,00 zł | 33 | 127 866,00 zł | 115 | 116 |
| Plac. opiekuńczo – wychowawcze | 14 | 203 387,00 zł | 17 | 90 335,00 zł | 82 | 225 |
| Wynagrodzenie za sprawowanie kurateli | 5 | 16 180,00 zł | 2 | 24 628,00 zł | 200 | 66 |
| SUMA | | 4 078 625,00 zł | | 3 835 723,00 zł | | 106 |

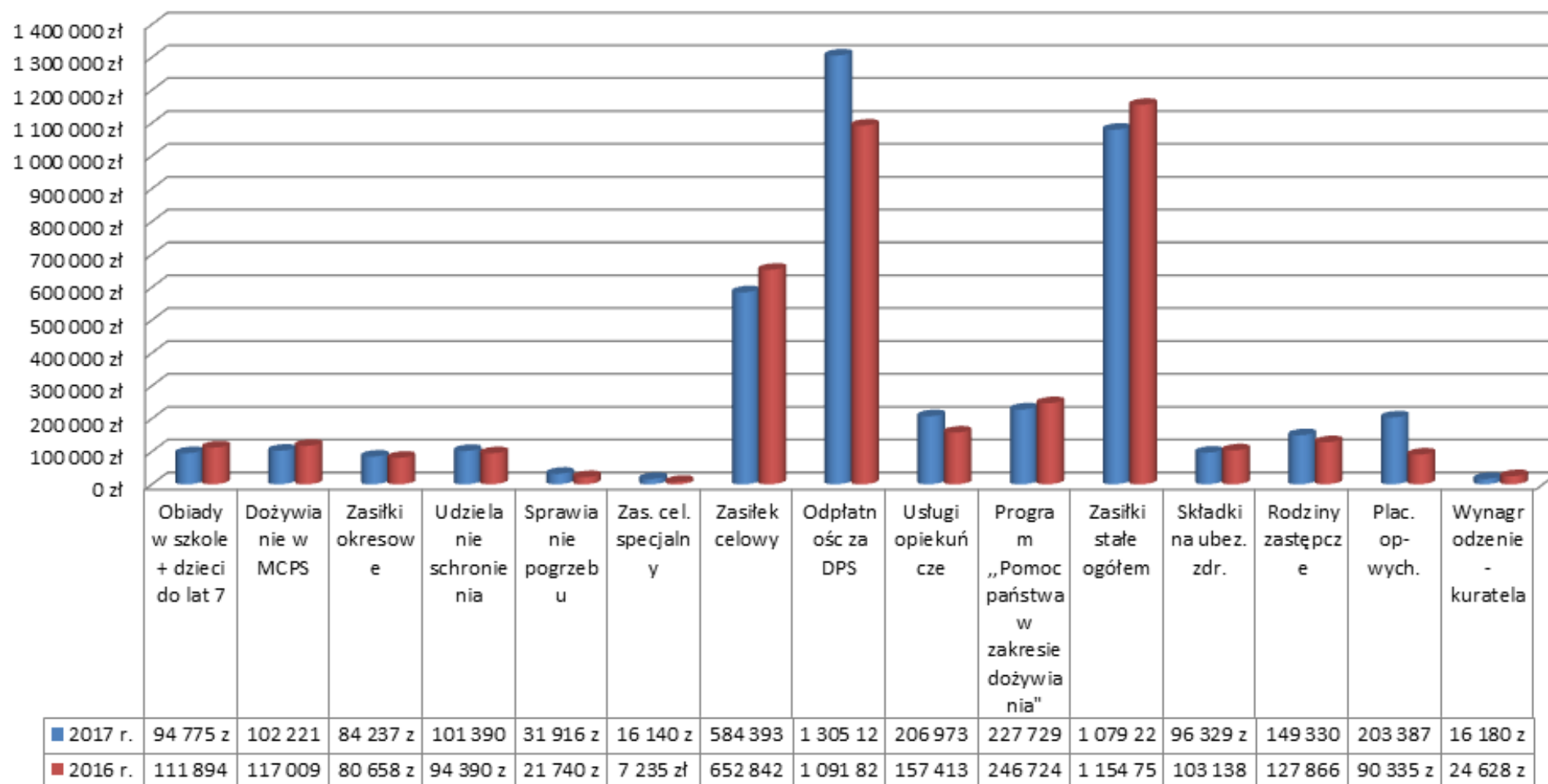
W roku ubiegłym dożywianiem w formie posiłku objęto w szkołach łącznie 175 uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej oraz 76 dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej. **Łącznie dożywianiem (posiłkiem) objęto 375 osób - dorosłych i dzieci (w 2016 r. 482 osoby).**

Z pomocy z zakresu zadań własnych skorzystało 696 rodzin (w 2016 r. - 785 rodzin), a w rodzinach tych było 1.396 osób (w 2016 r. – 1.708 osób). **Z pomocy społecznej z zakresu zadań zleconych w formie opieki przyznanej przez sąd skorzystały 4 osoby (w 2016 r. – były to 2 osoby)**

Formy pomocy z zadań zleconych (Tabela 7)

| Forma pomocy | 2017 r. | | 2018 r. | |
|---|--------------------|---------------------|--------------------|---------------------|
| | Liczba osób | Kwota w zł. | Liczba osób | Kwota w zł. |
| Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób ze schorzeniami układu nerwowego | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Kłeska żywiłowa i ekologiczna | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Wynagrodzenie należne opiekunowi z tyt. sprawowania opieki przyznane przez są | 4 | 37 194,00 zł | 2 | 11 400,00 zł |
| SUMA | 4 | 37 194,00 zł | 2 | 11 400,00 zł |

Wydatkowanie środków finansowych z zadań własnych w latach 2016-2017 (Wykres 2)



W 2017 r. pracownicy **Miejskiego Ośrodka Interwencji Kryzysowej**, którego celem jest udzielanie bezzwłocznej, kompleksowej pomocy osobom znajdującym się w kryzysowych sytuacjach życiowych (bez względu na sytuację finansową, wykształcenie, wiek, pochodzenie):

a. **przyjęli 1.015 klientów - 2.875 wizyt** (w 2016 r. – 1.076 klientów - 2.910 wizyt)

b. **podjęli 1.570 interwencji** (w 2016 r. – 1.618), w tym: domowych - 385, w instytucjach - 1185.

Stałym i podstawowym elementem pracy MOIK było:

- diagnoza sytuacji indywidualnych i lokalnych zjawisk patologicznych, szczególnie w zakresie przemocy domowej;
- podejmowanie interwencji na rzecz ochrony rodziny przed przemocą;
- podejmowanie działań przez asystenta rodziny w rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych;
- podejmowanie działań na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie w ramach pracy Zespołu Interdyscyplinarnego;
- prowadzenie punktu konsultacyjnego dla osób uzależnionych i zagrożonych uzależnieniem od narkotyków i członków ich rodzin;
- udzielanie wszechstronnego specjalistycznego poradnictwa socjalnego, pedagogicznego i prawnego;
- prowadzenie konsultacji psychologicznych, w szczególności dla ofiar przemocy domowej, osób uzależnionych i współuzależnionych;
- prowadzenie grup wsparcia dla osób doświadczających przemocy w rodzinie;
- zabezpieczanie schronienia osobom, które znajdują się w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia, w tym poprzez umożliwienie czasowego pobytu w mieszkaniu interwencyjnym MOIK;
- zapewnienie bezpieczeństwa dzieciom poprzez umieszczenie u innej niezamieszkującej wspólnie osoby najbliższej, w rodzinie zastępczej lub całodobowej placówce opiekuńczo - wychowawczej w sytuacji bezpośredniego zagrożenia ich zdrowia lub życia;
- współpraca ze służbami publicznymi, instytucjami, organizacjami w zakresie kompleksowej pomocy osobom i rodzinom znajdującym się w kryzysowej sytuacji;
- prowadzenie działalności o charakterze edukacyjno - profilaktycznym w środowisku lokalnym, współpraca z mediami w tym zakresie.

Dominującymi przyczynami konfliktów i trudności zaburzających prawidłowe funkcjonowanie rodzinne i społeczne, z którymi zgłaszały się osoby i rodziny były:

a. kryzysy rodzinne z dominującą przewagą przemocy w rodzinie (psychicznej, fizycznej, ekonomicznej, zaniedbania) - 406 osób;

b. kryzysy wynikające z uzależnienia od: alkoholu - 488 osób, narkotyków i innych substancji psychoaktywnych - 6 osób (w tym dopalaczy - 3 osoby),

c. kryzysy psychospołeczne (kłopoty finansowe, bezrobocie, choroba) - 457 osób;

d. trudności mieszkaniowe (bezdomność, zagrożenie eksmisją) – 121 osób.

Rozdział 4 **Pomoc społeczna na rzecz różnych środowisk**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieradzu organizował i realizował różne, w tym niekonwencjonalne formy pomocy na rzecz różnych środowisk. Udzielał wsparcia osobom i rodzinom znajdującym się w kryzysach rodzinnych, psychospołecznych i sytuacyjnych poprzez szeroko prowadzone poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne i prawne.

Poszczególne środowiska (osoby, rodziny) Ośrodek wspierał w następujący sposób:

I. Osoby niezaradne życiowo i wykazujące cechy patologiczne poprzez:

1. bezpośrednie regulowanie (w obawie przed marnotrawieniem środków) należności w jednostkach świadczących usługi, informowanie o możliwości występowania z wnioskiem i uzasadnianie wniosków o rozłożenie zaległości w opłatach na raty (Zakład Energetyczny, Sieradzka Spółdzielnia Mieszkaniowa, Przedsiębiorstwo Komunalne);

2. pomoc w załatwianiu spraw związanych z przyznaniem dodatków mieszkaniowych i dodatku energetycznego;

3. pośredniczenie w uzyskaniu dodatkowej pomocy żywnościowej oraz rzeczowej i informowanie o możliwości jej otrzymania od osób prywatnych, i tak na przykład:

a. **zakwalifikowano 457 rodzin** (984 osoby) do otrzymania pomocy w formie żywności wydawanej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa na lata 2014 - 2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym Podprogram 2017,

b. **skierowano 119 klientów MOPS do PKPS** w Sieradzu w celu odbioru pomocy w formie odzieży, obuwia, artykułów gospodarstwa domowego i mebli,

c. **wydano 510 zleceń do odbioru żywności** z PKPS w Sieradzu, najczęściej pochodzącej z firmy „AVES”

4. realizowanie dożywiania osób dorosłych i dzieci w różnych formach w ramach realizowanego na terenie miasta Sieradza wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020. Przygotowywanie i wydawanie gorących posiłków w Jadłodajni Miejskiego Centrum Pomocy Społecznej (głównie dla osób dorosłych, ale również dla dzieci i młodzieży, w tym uczestników Warsztatu Terapii Zajęciowej, Ośrodka Adaptacyjnego, Domu Dziennego Pobytu, świetlic środowiskowych działających w strukturze organizacyjnej MOPS oraz dzieci nie korzystających z posiłków w szkołach i przedszkolach). **W jadłodajni wydano łącznie 56.327 posiłków** (w 2016 r. – 64.898). w roku ubiegłym 23 osobom (w 2016 r. - 16 osobom) z terenu miasta Sieradza, dotkniętych dysfunkcjami zdrowotnymi i ograniczeniami ruchowymi, we współpracy ze Stowarzyszeniem Pomocy Rodzinie „Amicus” obiady donoszono do domu. Realizowanie dożywiania dzieci w szkołach i przedszkolach (patrz tabela nr 6) i wypłacania zasiłków celowych na żywienie (patrz tabela nr 6). **Przyznano zasiłki celowe na zakup żywności** (w ramach programu) **300 osobom** (w 2016 r. - 418 osobom **na łączną kwotę 230.280 zł** (w 2016 r. – 272.703 zł). **Z dożywiania w ramach programu** (żywienie w formie posiłków i zasiłków celowych na żywienie w rodzinie) **skorzystały łącznie 932 osoby** (w 2016 r. – 1.269 osób), **w tym z posiłków 375 osób** - dorośli i dzieci (w 2016 r. - 482 osoby);

5. **udzielanie – w ramach zadań własnych - pomocy celowej** (patrz tabela nr 6) m.in. na zakup leków - 142 osobom na łączną kwotę 44.254 zł, opłatę czynszu i energii elektrycznej - 219 osobom na łączną kwotę 96.513 zł, zakup opału w okresie jesienno - zimowym w przypadku posiadania ogrzewania węglowego - 129 osobom i rodzinom w wysokości średnio po ok. 764 zł na środowisko na łączną kwotę 98.600 zł;

6. **wypłacenie zasiłków okresowych** (ze środków z zadań własnych i dotacji Wojewody) **dla 50 osób** (w 2016 r. - 52 osób) **na łączną kwotę 84.237 zł** (w 2016 r. – 80.658), które stały się dla nich dochodem gwarantowanym **oraz zasiłków stałych 212 osobom** (w 2016 r. - 231 osobom) **na łączną kwotę 1.079.227 zł** (w 2016 r. -1.154.751 zł);

7. udzielanie pomocy osobom i rodzinom w kryzysach rodzinnych, psychospołecznych i sytuacyjnych w formie wsparcia, porad prawnych, konsultacji psychologicznych, wizyt domowych, motywowania do leczenia czy umieszczenia w placówkach leczniczych poprzez funkcjonujący Miejski Ośrodek Interwencji Kryzysowej. W tym zakresie między innymi:

a. udzielono:

- **583** (w 2016 r. - 688) **konsultacji i porad prawnych**, w tym pomocy w sporządzaniu pism procesowych z zakresu prawa rodzinnego (np. alimentów, rozvodu, separacji, władzy rodzicielskiej, opieki, leczenia odwykowego i psychiatrycznego), prawa cywilnego (np. w sprawach o ubezwłasnowolnienie), prawa karnego (np. wszczęcia postępowania karnego i jego przebiegu, uprawnień osób pokrzywdzonych przestępstwem przeciwko rodzinie np. znęcaniem, pobicie, groźbami),
- **175** (w 2016 r. - 222) **konsultacji psychologicznych** w formie konsultacji indywidualnych, rodzinnych i małżeńskich oraz psychoterapii kryzysowej (terapię do kilkunastu spotkań),
- pomocy poprzez funkcjonujący (w systemie ciągłym) Punkt Informacyjno - Konsultacyjny ds. narkomanii dla osób uzależnionych i zagrożonych uzależnieniem od narkotyków i członków ich rodzin w Miejskim Ośrodku Interwencji Kryzysowej w zakresie: wstępnej diagnozy uzależnienia od narkotyków i innych substancji psychoaktywnych, w tym dopalaczy, motywowania do podjęcia leczenia, kierowania do placówek terapeutycznych, wsparcia emocjonalnego rodziny, edukacji dot. uzależnień (skierowanej do rodziny osoby uzależnionej, środowiska lokalnego). W Ośrodku dostępne są materiały informacyjno - edukacyjne (podręczniki, broszury, ulotki) dotyczące powyższego tematu. W 2017 r. w Punkcie konsultacyjnym udzielono pomocy 6 rodzinom (w 2016 r. - 16 rodzinom).

b. **odebrano 6 dzieci** (z 4 rodzin) - działając na podstawie art. 12 a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie – w sytuacji bezpośredniego zagrożenia ich zdrowia lub życia w związku z przemocą w rodzinie. Dzieci umieszczone zostały u innej niezamieszkującej wspólnie osoby najbliższej lub całodobowej placówce opiekuńczo – wychowawczej;

c. udzielano pomocy ofiarom przemocy domowej. Prowadzono obsługę Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, którego zadaniem jest integrowanie i koordynowanie działań podmiotów oraz specjalistów w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Pracownicy MOPS uczestniczyli w pracach Zespołu Interdyscyplinarnego oraz we wszystkich grupach roboczych, powołanych w celu rozwiązywania indywidualnych problemów związanych z wystąpieniem przemocy w rodzinie;

d. pracownicy socjalni przeprowadzali wizyty monitoringowe w środowiskach niewydolnych, zagrożonych patologią oraz objętych działaniami w ramach procedury „Niebieskie Karty”;

e. **udostępniono 1 osobie mieszkania interwencyjnego** w budynku w Sieradzu przy ul. Polnej 2/13, z przyczyn społecznych;

f. umożliwiono udział w zorganizowanej w MOIK grupie wsparcia dla osób doświadczających przemocy w rodzinie, którą prowadził psycholog. Grupa wsparcia miała charakter otwarty. Głównym jej celem było dostarczenie kolejnej formy pomocy osobom, które z racji doznawanej w rodzinie różnej formy przemocy nie czują się tam bezpiecznie. W 2017 r. z tej formy wsparcia skorzystało 8 osób.

g. w dniach 20 - 26.02.2017 r. Ośrodek włączył się po raz kolejny, we współpracy z Prokuraturą Rejonową w Sieradzu i Komendą Powiatową Policji w Sieradzu, do akcji „Tydzień Pomocy Ofiarom Przestępstw” zorganizowanej w skali całego kraju z inicjatywy Prokuratury Generalnej w ramach obchodzonego corocznie dyżury w MOPS w Sieradzu i w Prokuraturze Rejonowej w Sieradzu. Głównym celem akcji było poinformowanie osób pokrzywdzonych o uprawnieniach, jakie im przysługują oraz o istnieniu podmiotów mogących udzielić pomocy ofiarom przemocy;

8. udzielanie schronienia osobom bezdomnym. Osoby wymagające wsparcia w formie schronienia umieszczone zostały - zgodnie z podpisanymi porozumieniami w: Bełchatowskim Centrum Pomocy Bliźniemu MONAR - MARKOT w Bełchatowie, Fundacji Metamorfoza Dom dla Osób Starszych i Bezdomnych w Feliksowie, Schronisku dla Mężczyzn „Dom Bartymeusza” w Domaniewie, Schronisku dla Bezdomnych Mężczyzn w Henrykowie oraz w innych schroniskach, z którymi nie zawarto umów ani porozumień, ale z uwagi na sytuację umieszczono w nich osoby bezdomne, w tym kobiety i kobiety z dziećmi. **Ogółem z tej formy wsparcia skorzystały 32 osoby, wydatkowano na ten cel 101.390 zł;**

9. kontynuowano ścisłą współpracę z Komendą Powiatową Policji w Sieradzu i Strażą Miejską w Sieradzu w zakresie udzielania w okresie jesienno - zimowym pomocy bezdomnym;

10. łagodzenie skutków bezrobocia poprzez:

- a. prowadzenie pracy socjalnej metodą wzmocnienia zdolności życiowych i uczestnictwa w życiu społecznym, w tym:
- motywowanie w 310 przypadkach (w 2016 r. – 360 przypadkach) do rozwoju zawodowego - podnoszenia kwalifikacji;
 - wykorzystanie kontraktu (pisemnego) z klientami bezrobotnymi - zawarto 91 kontraktów (40 osób – prace społecznie użyteczne oraz 51 osób – projekt „Nowy Start”);
 - motywowanie w 73 przypadkach do kontaktu z psychologiem i prawnikiem w Miejskim Ośrodku Interwencji Kryzysowej MOPS.

b. **realizowanie prac społecznie użytecznych** od 03.04.2017 r. do 02.10.2017 r. **W pracach społecznie użytecznych uczestniczyło 40 osób bezrobotnych** (24 kobiety i 16 mężczyzn), a ukończyło je 29 osób. Uczestnicy pracowali 10 godz. tygodniowo wykonując prace porządkowe, gospodarcze i związane z pielęgnacją

terenu zielonego. Koszty związane z organizacją prac społecznie użytecznych wyniosły: 21.481,20 zł - wynagrodzenie osób pracujących i 1.435 zł – koszty badań lekarskich).

MOPS w Sieradzu był również organizatorem wielu spotkań i uroczystości, w których udział mogli wziąć mieszkańcy jak i władze miasta Sieradza. Jest to doskonały sposób integracji jak i również jedna z form pomocy.

W dniu 11.01.2017 r. w MOPS w Sieradzu zorganizowano **„Wieczór Kolęd”**. Wśród zaproszonych gości byli m.in.: Prezydent Miasta Sieradza, przedstawiciele Urzędu Miasta Sieradza, organizacji pozarządowych i instytucji współpracujących z Ośrodkiem oraz rodzice i opiekunowie dzieci z Warsztatu Terapii Zajęciowej i Ośrodka Adaptacyjnego. Kolędy, pastorałki oraz program artystyczny o tematyce noworocznej zaprezentowali: uczestnicy Ośrodka Adaptacyjnego, Warsztatu Terapii Zajęciowej, świetlic środowiskowych i Domu Dziennego Pobytu MOPS.

MOPS w Sieradzu w dniu 13.04.2017 r. zorganizował po raz drugi **Śniadanie Wielkanocne**. Zaproszeni zostali mieszkańcy Sieradza, którzy z różnych powodów święta te spędzali w samotności. Gospodarzem tego uroczystego spotkania był Prezydent Miasta Sieradza.

W dniu 16.05.2017 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieradzu zorganizował spotkanie z okazji **Międzynarodowego Dnia Rodziny**. Podczas „Rodzinnego świętowania” wspólnie bawili się: uczestnicy świetlic środowiskowych: „U Żaków” i „Promyk”, Domu Dziennego Pobytu, Warsztatu Terapii Zajęciowej i Ośrodka Adaptacyjnego z rodzinami oraz liczni partnerzy MOPS, przedstawiciele władz Sieradza, także organizacje pozarządowe współpracujące z Ośrodkiem i wspierające sieradzkie rodziny. W spotkaniu udział wzięło ok. 170 osób.

VIII Piknik Informacyjno – Promocyjny pn. „MOPS i Partnerzy” to kolejna impreza, której MOPS jest współorganizatorem. Piknik odbył się 30.05.2017 r., była to doskonała okazja do poznania ofert instytucji i podmiotów, które działają w obszarze pomocy społecznej, zajmują się aktywizacją zawodową i wsparciem w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych. Największym zainteresowaniem cieszył się Punkty Profilaktyki Zdrowia. Z bezpłatnych pomiarów ciśnienia tętniczego oraz poziomu cukru we krwi skorzystało ponad 140 osób. Wszystkim, których wyniki wskazywały na dysfunkcje zdrowotne, udzielono porad i zalecono badania i konsultacje specjalistyczne.

Następną inicjatywą podejmowaną co roku przez MOPS jest organizowanie na terenie Ośrodka Wypoczynkowego MOSiR w Sieradzu - Męce **Rodzinnego Pikniku Integracyjnego**. **„Piknik po sieradzku”** tak brzmiało tegoroczne hasło tego przedsięwzięcia. Celem jego było przeciwdziałanie izolacji i marginalizacji społecznej mieszkańców Sieradza. Na Piknik zaproszono rodziny, w których wychowują się dzieci i osoby niepełnosprawne, seniorów, dzieci i młodzież z rodzicami (z rodzin objętych przez Ośrodek różnymi formami wsparcia), a także przedstawicieli lokalnych organizacji pozarządowych i podmiotów, których działania mają charakter profilaktyczny i pomocowy. Spotkania tego rodzaju sprzyjają budowaniu postaw, w których opieka nad najsłabszymi i okazana im pomoc staje się czymś normalnym, a nie przykrym obowiązkiem. Dało to możliwość rekreacji, obcowania z przyrodą, wspólnego biesiadowania oraz podnoszenia świadomości w zakresie zdrowego stylu życia. W spotkaniu udział wzięło około 300 osób.

W dniu 06.12.2017 r. już po raz XIX w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Sieradzu odbyła się **Aukcja Prac Osób Niepełnosprawnych**, uczestników Warsztatu Terapii Zajęciowej. Do licytacji zostało wystawionych

117 prac oraz ozdoby choinkowe, stroiki świąteczne, świeczniki, choinki i kartki świąteczne. Aukcja przyniosła ponad 5.000 zł dochodu, który zostanie przeznaczony na dofinansowanie wycieczki dla podopiecznych placówki. W ramach aukcji połączonej z obchodami **Światowego Dnia Osób Niepełnosprawnych i Międzynarodowego Dnia Wolontariatu** podziękowano również 14 wolontariuszom wspierającym pracę MOPS. W uroczystości wzięli udział przedstawiciele Miasta Sieradza, wolontariusze oraz przedstawiciele organizacji pozarządowych działających na terenie miasta. Wolontariusze otrzymali podziękowania i upominki za pracę wolontarystyczną na rzecz osób potrzebujących wsparcia.

W dniu 22.12.2017 r. w Miejskim Centrum Pomocy Społecznej w Sieradzu odbyła się **Wigilia** dla samotnych mieszkańców Sieradza. Był tradycyjny opłatek oraz modlitwa odmówiona wraz z Proboszczem Parafii Wojskowej w Sieradzu - księdzem Władysławem Włodarczykiem. Gospodarzem spotkania był Prezydent Miasta Pan Paweł Osiewała. W spotkaniu uczestniczyło 100 samotnych mieszkańców Sieradza, radni Rady Miejskiej w Sieradzu oraz inni goście. Stoły zastawione były tradycyjnymi potrawami, a wspólny posiłek umilała śpiewająca kolędy Kapela „Pożarniki” z OSP Sieradz - Woźniki.

II. Dzieci i młodzież, w tym niepełnosprawną poprzez:

1. otaczanie szczególną opieką dzieci i młodzieży z rodzin z problemem alkoholowym. Kierowanie ich do świetlic prowadzonych przez MOPS z zapewnieniem posiłku;

2. dożywianie dzieci, w tym temacie współpracowano z pedagogami szkolnymi i dokonywano wglądu w środowiska (nie zawsze patologiczne) wskazujące na potrzebę objęcia dzieci i młodzieży dożywianiem w szkołach opłacanym przez MOPS. W 2017 r. dożywianiem takim objęto 175 uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej. Z dożywiania w formie posiłku skorzystało również 76 dzieci do rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej;

3. kwalifikowanie przez pracowników socjalnych dzieci z rodzin nisko sytuowanych do udziału w wypoczynku letnim oraz imprezach o charakterze okolicznościowym. W tym zakresie współdziałano, wzorem lat ubiegłych, z organizacjami pozarządowymi i szkołami, i tak umożliwiono:

- dzieciom specjalnej troski i zdrowym udział w zorganizowanym Rodzinnym Pikniku Integracyjnym „Piknik po sieradzku” na terenie Ośrodka Wypoczynkowego MOSiR w Sieradzu – Męce;
- 13 dzieciom uczestnictwo w zabawie choinkowej „Mikołaj i Sponsor Dzieciom Spółdzielców” zorganizowanej przez SSM. Dla dzieci przygotowano paczki;
- dzieciom i młodzieży niepełnosprawnej - 14 osób, udział w Rodzinnym Turnusie Wypoczynkowym w MOSiR Sieradz - Męka. Współorganizatorem obok Wspólnoty „Wiara i Światło” przy Parafii Wszystkich Świętych w Sieradzu był MOPS. Głównym celem tego przedsięwzięcia było doskonalenie nowych możliwości radzenia sobie w sytuacjach trudnych i nabywanie umiejętności wykorzystania wolnego czasu oraz poprawa sprawności fizycznej;
- 101 dzieciom udział w spotkaniu „Gwiazdkowa Niespodzianka” , zorganizowanym przez MOPS i Kościół Chrześcijański Zbór „Jezus Żyje”;
- 19 rodzinom udział w „Szlachetnej Paczce” ramach ogólnopolskiego programu realizowanego przez Stowarzyszenie „Wiosna”;

- 43 osobom skorzystanie z wycieczki do Opola zorganizowanej we współpracy MOPS w Sieradzu ze Strażą Miejską w Sieradzu i Opolu. Uczestnicy zwiedzili: Wieżę Piastowską, Amfiteatr Tysiąclecia oraz Ogród Zoologiczny. (MOPS zapewnił całodienne wyżywienie dla uczestników wycieczki oraz opłacił bilety wstępu do ZOO, natomiast Urząd Miasta pokrył koszty związane z wynajmem autokaru).

4. prowadzenie pracy socjalnej z rodziną i dzieckiem niepełnosprawnym - informowanie, doradzanie i pomaganie w dostępie do usług socjalnych, wskazując jednocześnie te, które są świadczone przez Ośrodek Adaptacyjny oraz Warsztat Terapii Zajęciowej w MOPS;

5. prowadzenie zajęć w 2 placówkach wsparcia dziennego – świetlicach środowiskowych MOPS z dziećmi i młodzieżą ze szkół podstawowych i gimnazjów z rodzin z problemami i innych objętych świadczeniami z zakresu pomocy społecznej, i tak:

Do Świetlicy Środowiskowej „Promyk” czynnej od poniedziałku do piątku w godz. 15.00-19.00 uczęszczało 36 osób. Dzieci mogły korzystać z pomocy nauczycieli przy odrabianiu lekcji, brać udział w zajęciach plastycznych, sportowych oraz z zakresu profilaktyki uzależnień, oprócz tego każde z nich miało zapewniony posiłek. Podczas zajęć realizowany był program pracy profilaktyczno - wychowawczej. Dzieci uczestniczyły w wielu imprezach okolicznościowych organizowanych przez MOPS. W 2017 r. pracę nauczycieli wspierał 1 wolontariusz. **Koszty związane z funkcjonowaniem świetlicy były w części pokryte ze środków z budżetu miasta Sieradza (z działu 851 przeciwdziałanie alkoholizmowi) w kwocie 13.368,01 zł.**

Do Świetlicy Środowiskowej „U Żaków” przy ul. Mickiewicza 6 w Sieradzu uczęszczało 23 uczniów szkół podstawowych i gimnazjalnych. Zajęcia odbywały się codziennie od poniedziałku do piątku. Uczestnicy mogli korzystać z pomocy nauczycieli przy odrabianiu lekcji i brać udział w zajęciach wychowania fizycznego. Dzieci mogły również uczestniczyć w przedsięwzięciach zorganizowanych przez MOPS. **Koszty związane z funkcjonowaniem świetlicy były w części pokryte ze środków budżetu miasta Sieradza (z działu 851 przeciwdziałanie alkoholizmowi) w kwocie 30.356,74 zł.**

6. Zorganizowanie czasu wolnego dzieciom i młodzieży w okresie ferii zimowych oraz wakacji szkolnych:

Świetlica Zimowa - funkcjonowała w okresie ferii zimowych od 16.01.2017 r. do 27.01.2017 r. dla dzieci ze szkół podstawowych i młodzieży gimnazjalnej z terenu miasta Sieradza. Dzieci brały udział w zajęciach plastycznych, sportowych i profilaktycznych. Uczestniczyły również w zajęciach w Bibliotece Publicznej w Sieradzu, grach i zabawach integracyjnych pod kierunkiem przedstawicieli OHP, spotkaniach z policjantami z Komendy Powiatowej Policji w Sieradzu, a także w zajęciach z profilaktyki uzależnień. Dzieci miały możliwość obejrzenia filmów w Kinie 6D w Sieradzu. Z tej oferty spędzania wolnego czasu w ferie zimowej skorzystało 29 dzieci z terenu miasta Sieradza.

Świetlica Wakacyjna - zajęcia zorganizowane były od 26.06.2017 r. do 07.07.2017 r. Świetlica mieściła się w pomieszczeniach Świetlic Środowiskowych „Promyk” i „U Żaków”. Program zajęć dostosowany był do potrzeb dzieci i uwzględniał: posiłek, gimnastykę i zajęcia tematyczne, profilaktyczne oraz odpoczynek. Dla dzieci zorganizowano spotkania z przedstawicielami OHP, wyjścia do Ochotniczej Straży Pożarnej, Sieradzkiego Parku Etnograficznego, Straży Miejskiej, Aquaparku czy Rozgłośni „Naszego Radia”. Z tej oferty skorzystało 27 uczniów.

7. prowadzenie zajęć z osobami niepełnosprawnymi w Ośrodku Adaptacyjnym oraz Warsztacie Terapii Zajęciowej, i tak: w 2017 r. uczęszczało do:

- a. Warsztatu Terapii Zajęciowej - 27 osób
- b. Ośrodka Adaptacyjnego - 15 osób

Warsztat Terapii Zajęciowej jest placówką dziennego pobytu dla 23 osób. W porównaniu z rokiem ubiegłym od stycznia 2017 r. liczba miejsc wzrosła o 3. Uczestnikami WTZ są osoby w wieku 17 do 60 roku życia, w stosunku do których organ orzekł stopień niepełnosprawności ze wskazaniem do terapii zajęciowej. Zajęcia odbywały się przez 11 miesięcy, od 17 lipca do 16 sierpnia trwała przerwa wakacyjna. **Ogółem w 2017 r. w zajęciach uczestniczyło 27 osób (16 kobiet i 11 mężczyzn).** Zajęcia były prowadzone w 4 pracowniach: plastyczno – krawieckiej, gospodarstwa domowego i ogrodnictwa, komputerowej i obsługi urządzeń biurowych oraz umiejętności społecznych i zawodowych, zgodnie z indywidualnymi programami rehabilitacji i terapii. Obecnie na miejsce w WTZ oczekuje 5 osób.

Ośrodek Adaptacyjny przeznaczony jest dla osób w wieku od 21 do 55 lat z różnym stopniem niepełnosprawności ruchowej oraz z upośledzeniem umysłowym w stopniu umiarkowanym oraz znacznym, poza zajęciami prowadzonymi przez instruktorów terapii zajęciowej, odbywały się tam ćwiczenia z rehabilitacji ruchowej, zajęcia muzyczne i plastyczne oraz z dogoterapii, które prowadziła Fundacja SEMAFOR z Sieradza.

Uczestnicy WTZ brali udział w wielu imprezach nie tylko o charakterze kulturalnym i integracyjnym, ale również w zawodach sportowych, konkursach plastycznych i muzycznych zdobywając nagrody i wyróżnienia, m.in. w:

- konkursie na spektakl pod hasłem „Teatr Ruchu - Powietrze w ramach Edukacji Ekologicznej Sieradz bierze oddech – zajęcie I miejsca;
- II Integracyjnym Turnieju Warcabowy Osób Niewidomych i Słabowidzących w Sieradzu - zajęcie II miejsca;
- II Międzypowiatowej Wystawie Rękodzieła Artystycznego Osób z Niepełnosprawnością organizowanej przez Specjalny Ośrodek Szkolno Wychowawczy w Gromadzie oraz Muzeum Ziemi Wieluńskiej;
- XV Przeglądzie Piosenki Wakacyjnej w Łęczycy;
- V Festiwalu Piosenki Różnej zorganizowany przez Środowiskowy Dom Samopomocy w Rożdżalach;
- XII Wojewódzkiej Olimpiadzie Osób Niepełnosprawnych Intelktualnie – Ziemia Łódzka 2017;
- konkursie plastycznym „W magicznym ogrodzie”- zorganizowanym przez Stowarzyszenie „Czuje Sercem” i WTZ w Konstantynowie Łódzkim;
- XIX Edycji Konkursu Twórczości Osób Niepełnosprawnych „Sztuka jak balsam” w Łodzi;
- XI Ogólnopolskim Przeglądzie Twórczości Muzycznej pod hasłem „Wiosna radosna” w Żychlinie;
- festiwalu Piosenki i Poezji Żołnierskiej i Patriotycznej w Konstantynowie Łódzkim - zdobycie Nagrody Burmistrza Miasta Konstantynowa Łódzkiego;
- XXVIII Przeglądzie Kultury „W Krainie Baśni, Pieśni i Tańca” w Sieradzu.

Podjęto wiele inicjatyw, zorganizowano między innymi:

- cykliczne spotkania z doradcą zawodowym z Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Łodzi z oddziałem w Sieradzu;
- XIX Aukcję Prac Osób Niepełnosprawnych - zlicytowano ponad 100 prac wykonanych różnymi technikami plastycznymi przez uczestników WTZ. Aukcja przyniosła ponad 5.000 zł. dochodu, który zostanie przeznaczony na integrację społeczną uczestników Warsztatu;
- wyjazd do Komendy Powiatowej Straży Pożarnej w Sieradzu. Strażacy na spotkaniu przekazali wiele informacji i ciekawostek o swojej pracy;
- spotkanie z przedstawicielami Komendy Powiatowej Policji w Sieradzu. Spotkanie miało służyć przekazaniu informacji na temat przestrzegania ładu i porządku publicznego;
- spotkanie z przedstawicielami Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej WUP
- spotkanie z przedstawicielką Klubu Amazonka w Sieradzu;
- IX Konkurs plastyczny pt. „Najładniejszy bukiet Wielkanocny w MOPS”;
- dwie wystawy prac uczestników WTZ w Bibliotece Pedagogicznej;
- bal karnawałowy dla uczestników WTZ i ich rodziców;
- wyjazd do Łodzi. Uczestnicy w czasie wycieczki zwiedzili dworzec Łódź Fabryczna, Palmiarnie i Ogród Zoologiczny, byli także na Jarmarku Wielkanocnym w Manufakturze;
- wycieczka do Białego Dunajca pod hasłem „Jak prawidłowo rozpoznać uzależnienie”. W/w wycieczka w góry została zrealizowana w ramach rehabilitacji społecznej, a dofinansowana ze środków Miejskiej Komisji Profilaktyki i rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy UM w Sieradzu.

Uczestnicy Ośrodka Adaptacyjnego natomiast brali udział m.in. w:

- konkursie „Najładniejszy bukiet wielkanocny w MOPS” organizowany przez MOPS;
- Europejskim Dniu Godności Osobistej z Upośledzeniem Umysłowym;
- XXVIII Przeglądzie Kulturalnym „W Krainie Baśni, Pieśni i Tańca „Dla każdego coś fajnego” organizowanym przez Specjalny Ośrodek Szkolno Wychowawczy nr 1 w Sieradzu;
- muraliach organizowanych przez BWA w Sieradzu „Bioróżnorodność Sieradza i Okolic”;
- w spektaklu „Pinokio” zorganizowanym przez Sieradzkie Centrum Kultury;
- wycieczce do Solcy Małej do wioski indiańskiej „Tatanka”;
- w uroczystości z okazji Walentynek, Dnia Kobiet, Dnia Matki i Ojca;
- Wieczorze Kolęd, VII Pikniku Informacyjno - Promocyjnym „MOPS i Partnerzy”, Rodzinnym Pikniku Integracyjnym na terenie MOSiR w Sieradzu - Męce, obchodach „Międzynarodowego Dnia Rodziny”, „Światowego Dnia Osób Niepełnosprawnych oraz Międzynarodowego Dnia Wolontariusza”, których organizatorem był MOPS.

W związku z rehabilitacją zawodową w 2017 r.:

- a. 5 osób niepełnosprawnych uczestniczyło w praktykach w firmie zajmującej się sprzątaniami, a 2 w zakładzie cukierniczym;
- b. 3 osoby były zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy jako osoby poszukujące pracy;
- c. 2 osoby niepełnosprawne pozyskały zatrudnienie.

III. Osoby w podeszłym wieku, chore, samotne, niepełnosprawne poprzez:

1. pracę socjalną - wzmacnianie zdolności do rozwiązywania problemów radzenia sobie w trudnych sytuacjach życiowych i budowanie wsparcia środowiskowego;

2. skutecznym interweniowaniu i występowaniu w zgłoszonym problemie – w imieniu osób i rodzin najbliższych - do kompetentnych instytucji;

3. udzielanie informacji o dostępnym systemie usług socjalnych, w tym świadczonych usługach przez Stowarzyszenie Pomocy Rodzinie "Amicus" możliwości skorzystania przez osoby starsze i samotne z pobytu w funkcjonującym w ramach Miejskiego Centrum Pomocy Społecznej Domu Dziennego Pobytu i tak:

a. z usług opiekuńczych (zadania własne) skorzystało **48 osób** (w 2016 r. - 57 osób) i wydatkowano na ten cel łącznie **206.973,00 zł** (w 2016 r. – 157.413 zł);

b. z pobytu w Domu Dziennego Pobytu skorzystały **24 osoby** (w 2016 r. - 28 osób). Uczestnicy DDP korzystali z posiłków w Jadłodajni oraz z zajęć ruchowo - rehabilitacyjnych. Brali udział w wielu spotkaniach i imprezach o charakterze okolicznościowym, kulturalno - oświatowym i integracyjnym, między innymi takich jak: Dzień Babci i Dzień Dziadka, Wieczór Kolęd, Dzień Kobiet, Śniadanie Wielkanocne, Europejski Dzień Seniora, Międzynarodowy Dzień Rodziny, VIII Piknik Informacyjno - Promocyjny pn. „MOPS i Partnerzy”, Światowy Dzień Osób Niepełnosprawnych i Międzynarodowy Dzień Wolontariusza, Wigilia oraz wielu zorganizowanych wyjściach między innymi na wystawy w Muzeum w Sieradzu, do Centrum Informacji Kulturalnej w Sieradzu i Biura Wystaw Artystycznych w Sieradzu.

4. podejmowanie działań interwencyjnych w sytuacji osoby zaniedbanej i potrzebującej pomocy;

5. podejmowanie działań związanych z zapewnieniem opieki osobom tego wymagającym, w tym wydawanie decyzji o skierowaniu do DPS i naliczaniu odpłatności za pobyt. **W 2017 r. w ramach zadań własnych pokryto koszty pobytu 58 osobom** (w 2016 r. - 53 osób) **w domach pomocy społecznej na łączną kwotę 1.305.127 zł** (w 2016 r. - 1.091.824 zł);

6. udzielanie pomocy i wsparcia osobom starszym i niepełnosprawnym w formie pomocy wolontarystycznej. W 2017 r. współpracowano z 14 wolontariuszami;

7. udzielenie 3 osobom pomocy w uzyskaniu skierowania na turnusy rehabilitacyjne;

8. umożliwienie bezpłatnego korzystania przez członkinie Stowarzyszenia Sieradzkiego Klubu "Amazonka" w Sieradzu ze specjalistycznych ćwiczeń pod kierunkiem rehabilitanta w MOPS. W 2017 r. korzystało z ćwiczeń (dwa razy w tygodniu) ok. 7 osób.

IV. W 2017 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował następujące projekty:

Projekt „Rodzina Razem” realizowany był od 01.11.2016 r. do 31.12.2017 r. Celem głównym projektu było zwiększenie dostępu do usług społecznych 30 rodzin z terenu miasta Sieradza. Działania zrealizowane poprawiły dostęp do wykonywanych w regionie usług społecznych ograniczających ubóstwo i wykluczenie społeczne co w konsekwencji przyczyniło się do wzrostu jakości świadczonych usług. Ostatecznie w ramach projektu objęto wsparciem 33 rodziny tj. 66 kobiet i 125 mężczyzn (w tym dzieci). Uczestnicy w ramach projektu skorzystali z wsparcia psychologicznego (indywidualnie i grupowo), poradnictwa specjalistycznego z zakresu przemocy w rodzinie, uzależnień prawa i położnictwa. Brali udział w zajęciach teoretycznych, praktycznych i warsztatach. Ponadto zatrudniono 2 asystentów rodziny i przeprowadzono konkurs „Czysty Dom”. Projekt zrealizowany został zgodnie z założeniami. Osiągnięto wszystkie zamierzone wskaźniki.

W dniu 01.05.2017 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieradzu rozpoczął realizację **projektu „Nowy Start”** współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Poddziałania IX.2.1 Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014 – 2020. Liderem projektu jest Stowarzyszenie Rozwoju Przyszłości „PROGRESS”, partnerami natomiast GMINA Miasto Sieradz-Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieradzu i TSL Consulting Dariusz Chudzik. Projekt skierowany jest do grupy docelowej miasta Sieradza. W ramach projektu wsparcie otrzyma 100 osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, które wymagają aktywizacji społecznej, w tym osoby z III profilu oraz 10 osób niepełnosprawnych. W 2017 r. pracownicy MOPS w Sieradzu zrekrutowali 51 osób:

- 10 osób na szkolenie – opiekuna osób starszych;
- 11 osób na szkolenie – magazynier z obsługą wózków widłowych;
- 10 osób na szkolenie – sprzedawca;
- 20 osób na szkolenie – prawo jazdy kat. C, C+E, kwalifikację wstępną ADR.

Działania projektowe kontynuowane będą w 2018.

Rozdział 5

Realizacja świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego i świadczeń wychowawczych

I. Świadczenia rodzinne

W 2017 r. do Działu Świadczeń Rodzinnych MOPS w Sieradzu wpłynęło:

- a. **1.748** wniosków o przyznanie zasiłku rodzinnego z dodatkami (w 2016 r. – 1.785);
- b. **214** wniosków o przyznanie zasiłku pielęgnacyjnego (w 2016 r. – 249) ;
- c. **31** wniosków o przyznanie świadczenia pielęgnacyjnego (w 2016 r. – 23);
- d. **45** wniosków o przyznanie specjalnego zasiłku opiekuńczego (w 2016 r. – 37);
- e. **350** wniosków o przyznanie jednorazowej zapomogi z tyt. urodzenia się dziecka (w 2016 r. – 351);
- f. **97** wniosków o przyznanie świadczenia rodzicielskiego (w 2016 r. – 147).

W 2017 roku wypłacono:

- a. **34.617** świadczeń zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami na łączną kwotę **3.976.759 zł** (w 2016 r. – 32.933 – 4.003.803 zł);

b. **3.372** świadczeń zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami wypłacane na podstawie art. 5 ust. 3 ustawy o świadczeniach rodzinnych (przekroczenie kryterium dochodowego) na łączną kwotę **177.815,21 zł** (w 2016 r. – 1.843 – 88.104,82 zł);

c. **11.116** świadczeń zasiłków pielęgnacyjnych na łączną kwotę **1.700.562,80 zł** (w 2016 r. – 10.960 – 1.676.831,51 zł);

d. **1.118** świadczeń pielęgnacyjnych na kwotę **1.566.815,57 zł** (w 2016 r. – 1.009 – 1.309.276,90 zł);

e. **346** świadczeń specjalnego zasiłku opiekuńczego na kwotę **178.167,73 zł** (w 2016 r. – 295 – 153.360,60 zł);

f. **346** świadczeń jednorazowej zapomogi z tyt. urodzenia się dziecka na kwotę **346.000 zł** (w 2016 r. – 336-336.000 zł);

g. **1105** świadczeń rodzicielskich na łączną kwotę **1.016.046,65 zł** (w 2016 r. – 873 – 810.717,70 zł)

h. **187** świadczeń zasiłku dla opiekuna na łączną kwotę **96.854,16 zł** (w 2016 r. 228 – 118.560 zł).

II. Świadczenia wychowawcze (Rodzina 500+)

Od 1 kwietnia 2016 r. MOPS realizuje zadania określone w ustawie z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci. W **2017 r. wpłynęło 2.829 wniosków** o świadczenia wychowawcze, (część przekazano według właściwości do RCPS lub do organu właściwego z uwagi na miejsce zamieszkania osoby, części nie rozpatrzono, gdyż osoby zobowiązane były do dostarczenia dokumentu (np. wyroku sądu) o zasądzonych alimentach. **Wydano 3.280 decyzji administracyjnych** przyznających, odmawiających, zmieniających i uchylających świadczenie wychowawcze. **W 2017 r. z programu Rodzina 500+ skorzystało 3.156 rodzin (4.212 dzieci).**

Od wydanych decyzji administracyjnych złożono 7 odwołań do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Sieradzu, które utrzymało w mocy 5 decyzji, a 2 jeszcze nie rozpatrzono.

Wypłacono łączne 45.953 świadczenia wychowawcze na łączną kwotę 22.890.013,11 zł.

III. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego są realizowane na podstawie ustawy z dn. 7 września 2007 r. o pomocy uprawnionym do alimentów. **W 2017 r. pracownicy działu świadczeń rodzinnych przyjęli 327 wniosków** (w 2016 r. – 397 wniosków) o przyznanie świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Wydano 395 decyzji administracyjnych przyznających, odmawiających, zmieniających i uchylających powyższe świadczenie (w 2016 r. – 444 decyzje). Od wydanych decyzji złożono 4 odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Sieradzu, które zostały utrzymane w mocy. **Świadczeń z funduszu alimentacyjnego wypłacono 4.656 na łączną kwotę 1.864.206,71 zł** (w 2016 r. - 5.107 – 1.993.296,11) MOPS realizując zadania z zakresu świadczeń z funduszu alimentacyjnego prowadzi ścisłą współpracę z komornikami sądowymi, Powiatowym Urzędem Pracy w Sieradzu w zakresie aktywizacji zawodowej dłużników alimentacyjnych.

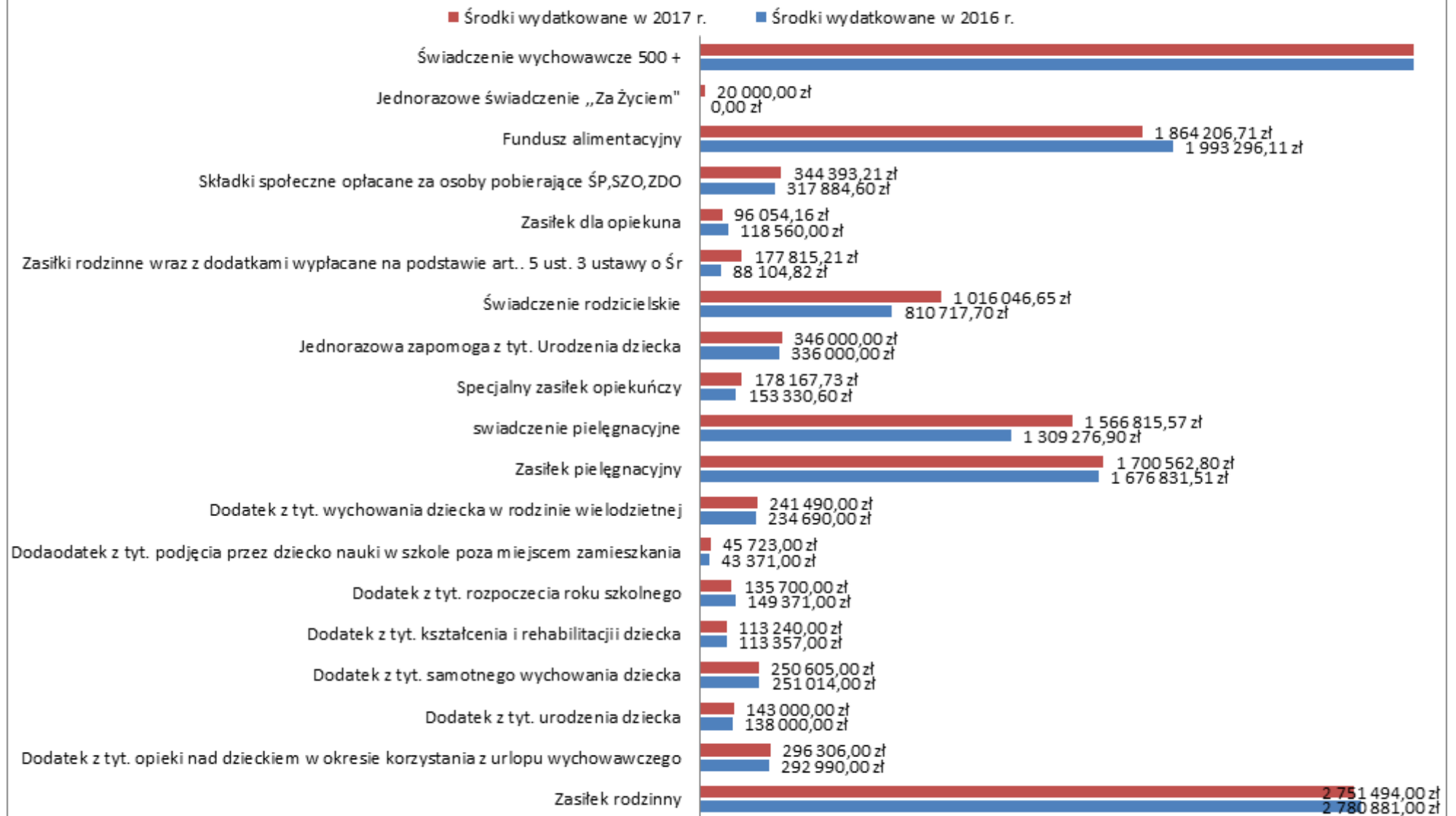
IV. Jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka, o którym mowa w art. 10 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za Życiem”

Od 1 stycznia 2017 r. MOPS realizuje również zadania określone w ustawie z dn. 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”. W 2017 r. wpłynęły 4 wnioski. W tej sprawie wydano 4 decyzje przyznające to świadczenie. Z pomocy skorzystały 4 rodziny. **Jednorazowych świadczeń z ustawy „Za Życiem” wypłacono 5 na łączną kwotę 20.000 zł.**

Formy pomocy z zakresu zadań zleconych (Tabela 9)

| Formy pomocy | 2017 r. | | 2016 r. | | Wskaźnik % osoby | Wskaźnik % kwoty |
|--|-------------|-------------------------|-------------|-------------------------|------------------|------------------|
| | Liczba osób | Kwota w zł. | Liczba osób | Kwota w zł. | | |
| Zasiłek rodzinny | 2.777 | 2 751 494,00 zł | 2.556 | 2 780 881,00 zł | 109 | 99 |
| Dodatek z tyt. opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego | 120 | 296 306,00 zł | 80 | 292 990,00 zł | 150 | 101 |
| Dodatek z tyt. urodzenia dziecka | 143 | 143 000,00 zł | 138 | 138 000,00 zł | 104 | 104 |
| Dodatek z tyt. samotnego wychowania | 142 | 250 605,00 zł | 140 | 251 014,00 zł | 101 | 100 |
| Dodatek z tyt. kształcenia i rehabilitacji dziecka | 131 | 113 240,00 zł | 108 | 113 357,00 zł | 121 | 100 |
| Dodatek z tyt. rozpoczęcia roku szkolnego | 1.357 | 135 700,00 zł | 1.495 | 149 500,00 zł | 91 | 91 |
| Dodatek z tyt. podjętej przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania | 92 | 45 723,00 zł | 91 | 43 371,00 zł | 101 | 105 |
| Dodatek z tyt. wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej | 272 | 241 490,00 zł | 258 | 234 690,00 zł | 105 | 103 |
| Zasiłek pielęgnacyjny | 1.017 | 1 700 562,80 zł | 930 | 1 676 831,51 zł | 109 | 101 |
| Świadczenie pielęgnacyjne | 99 | 1 566 815,57 zł | 87 | 1 309 276,90 zł | 114 | 120 |
| Specjalny zasiłek opiekuńczy | 34 | 178 167,73 zł | 25 | 153 330,60 zł | 136 | 116 |
| Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka | 346 | 346 000,00 zł | 336 | 336 000,00 zł | 103 | 103 |
| Świadczenie rodzicielskie | 160 | 1 016 046,65 zł | 82 | 810 717,70 zł | 195 | 125 |
| Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami wypłacane na podstawie art. 5 ust. 3 ustawy o ŚR | 122 | 177 815,21 zł | 72 | 88 104,82 zł | 163 | 202 |
| Zasiłek dla opiekuna | 16 | 96 054,16 zł | 21 | 118 560,00 zł | 76 | 81 |
| Składki społeczne opłacane za osoby pobierające ŚR, SZO, ZDO | 108 | 344 393,21 zł | 110 | 317 844,60 zł | 98 | 108 |
| Fundusz alimentacyjny | 448 | 1 864 206,71 zł | 410 | 1 993 296,11 zł | 109 | 94 |
| Jednorazowe świadczenie „Za życiem” | 5 | 20 000,00 zł | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Świadczenie wychowawcze (500+) | 4.421 | 22 890 013,11 zł | 4.022 | 16 892 655,30 zł | 110 | 135 |
| SUMA | | 34 177 633,15 zł | | 27 700 420,54 zł | | 123 |

Formy pomocy z zakresu zadań zleconych (Wykres 3)



PODSUMOWANIE

W 2017 r. wyznacznikiem celów i kierunków działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu była przyjęta uchwałą Nr XXXVIII/293/2014 Rady Miejskiej w Sieradzu z dnia 17 kwietnia 2014 r. „Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Sieradza na lata 2014 – 2020”. Realizowane były zadania wynikające z „Programu Przeciwdziałania Narkomanii dla miasta Sieradza na lata 2014 - 2017”, „Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla miasta Sieradza na lata 2014 - 2017”. Kolejnym ważnym dokumentem jest przyjęty uchwałą Nr XXXVII/233/2017 Rady Miejskiej w Sieradzu z dnia 28 kwietnia 2017 r. „Program wspierania rodziny dla miasta Sieradza na lata 2017 - 2019”.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieradzu, podobnie jak w latach wcześniejszych, dążył do tego, aby jak najlepiej dostosować swoje działania dla dobra ludzi potrzebujących pomocy. Na uwagę zasługuje fakt dużego wzrostu liczby rodzin objętych pomocą wyłączenie w formie pracy socjalnej. Aktywizowano osoby do podejmowania prób wyjścia z własnego problemu. Uświadamiano klientom pomocy społecznej, że przyznawane świadczenia, zgodnie z art. 3 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, mają charakter wspomagający i uzupełniający, a przyznana pomoc jest uzupełnieniem i nie zaspokaja wszystkich potrzeb w pełnym zakresie i w pełnej wysokości. Osoby ubiegające się o przyznanie pomocy społecznej, powinny przede wszystkim same pokrywać własne wydatki. Świadczenia z pomocy społecznej mogą być udzielane tylko w granicach możliwości finansowych Ośrodka.

W 2017 r. świadczenia z pomocy społecznej były udzielane zgodnie z zawartymi w ustawie o pomocy społecznej kryteriami.

W roku ubiegłym pomocą społeczną objęto 754 rodziny (w rodzinach tych było 1.458 osób). Stwierdzić należy, że w 2017 r. w porównaniu do 2016 r. i 2015 r. (w 2016 r. 838 rodzin i 1.767 osób, a w 2015 r. 840 rodzin i 1.919 osób w tych rodzinach), **nastąpił dalszy spadek liczby klientów i rodzin korzystających z pomocy społecznej.** Zauważyć należy, że jest to również spadek w stosunku do liczby osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej w latach wcześniejszych, tj. 2014 - 2013 r. (pomocą społeczną objęto wówczas: 2014 r. – 890 rodzin, a w nich 2.065, w 2013 r. - 985 rodzin, a w nich 2.331 osób). **Wszystkie osoby kwalifikujące się do pomocy społecznej otrzymały ją.** Decyzje odmowne wydano jedynie w przypadkach nie spełnienia przez klientów wymogów wynikających z przepisów prawnych (np. braku kwalifikacji dochodowej).

W analizowanym okresie Ośrodek realizował ustawowe zadanie gminy o charakterze obowiązkowym **wypłatę zasiłków okresowych, które wypłacono dla 50 osób** (w 2016 r. – 52 osoby, w 2015 r. - 80 osób). **Średnia wysokość wypłacanego zasiłku okresowego w 2017 r. wynosiła 1.685 zł** (w 2016 r. – 1.551 zł, w 2015 r. - 1.204 zł). **W 2017 r. wydatkowano ogółem na ten cel 84.237 zł** (w 2016 r. – 80.658 zł, w 2015 r. - 96.313 zł). Do tej formy pomocy społecznej zakwalifikowało się i skorzystało z niej mniej osób, ale średnia wysokość przysługującego zasiłku była wyższa, w porównaniu do lat ubiegłych.

Wypłacono zasiłki stałe 212 osobom (w 2016 r. – 231 osobom, w 2015 r. - 216 osobom) **i wydatkowano na ten 1.079.227 zł** (w 2016 r. – 1.154.751 zł, 2015 r. - 966.188 zł). W porównaniu z rokiem ubiegłym nastąpił spadek zarówno liczby klientów korzystających z tego zasiłku jak i zmniejszyła się kwota wydatkowana na ten cel.

Zasilki celowe przyznano 531 osobom (w 2016 r. – 586 osobom, w 2015 r. - 674 osobom) na łączną kwotę 584.393 zł (w 2016 r. – 652.842 zł, w 2015 r. - 709.033 zł). W 2017 r. wydatkowano, w porównaniu do 2016 r., mniej środków finansowych na pomoc społeczną pod wskazane i najpilniejsze potrzeby. Zasilki celowe przyznano mniejszej liczbie klientów niż w latach 2016 - 2015 r. (odpowiednio o 55 osób i 143 osoby). Struktura wydatkowania środków na zasilki celowe nie uległa zmianie i podobnie jak w latach ubiegłych, najwięcej zasiłków celowych zostało przyznanych na żywność (300 osobom) i uregulowanie opłat z tytułu czynszu i energii elektrycznej (219 osobom).

W ramach zadań własnych, przy dofinansowaniu dotacją celową Wojewody do zadań własnych **MOPS kontynuował realizację wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, z którego skorzystały 932 osoby (w 2016 r. – 1.269 osób, w 2015 r. - 1.473 osoby, w 2014 r. - 1.554 osoby), co oznacza dalszy spadek liczby osób korzystających z tej formy pomocy, zarówno w stosunku do 2016 r. jak i lat wcześniejszych.** Spadła zarówno liczba dożywianych dzieci w szkołach i przedszkolach oraz osób korzystających z dożywiania w Jadłodajni MCPS. **Na realizację programu (posiłki, zasilki celowe na żywność, doposażenie stołówek, koszty dowozu posiłków do szkół) wydatkowano w porównaniu do 2016 r. (263.594 zł) mniej środków o 19.789 zł, bo łącznie 243.805 zł, ale i znacznie mniej niż w latach wcześniejszych (w 2015 r. – 354.792 zł, w 2014 r. - 416.616 zł).**

Pokryto koszty pobytu 58 osób (w 2016 r. – 53 osób, w 2015 r. - 57 osób) w domach pomocy społecznej, w ramach realizacji zadania gminy o charakterze obowiązkowym. Na ten cel wydatkowano 1.305.127 zł (w 2016 r. – 1.091.824 zł, w 2015 r. - 1.002.846 zł), co oznacza dalszy wzrost wydatków na ten cel w stosunku do lat ubiegłych. Koszty realizacji tego zadania są znacznym obciążeniem dla budżetu zadań własnych.

W roku ubiegłym udzielono wsparcia w formie schronienia 32 osobom bezdomnym (w 2016 r. – 37 osobom, w 2015 r. - 45 osobom) i wydatkowano na ten cel 101.390 zł (w 2016 r. – 94.390 zł, w 2015 r. - 134.662 zł). Miasto Sieradz w 2017 r. nie dysponowało schroniskiem ani poczekalnią dla osób bezdomnych oczekujących na transport i zakwaterowanie w schronisku w okresie ochronnym.

W 2017 r. do Miejskiego Ośrodka Interwencji Kryzysowej zgłosiło się 1.015 klientów (2.875 wizyt), dla porównania w 2016 r. – 1.076 klientów – 2.910 wizyt, 2015 r. - 1.074 klientów - 2.650 wizyt) będących w sytuacji kryzysowej z powodu konfliktów rodzinnych, psychospołecznych i sytuacyjnych, wynikających z uzależnienia od alkoholu, trudności mieszkaniowych, przemocy w rodzinie i problemów wychowawczych z dziećmi. Podjęto mniej niż w roku ubiegłym bo 1.570 (w 2016 r. – 1.618, w 2015 r. - 1.461) interwencji domowych i w instytucjach.

Kontynuowano obsługę, powołanego Zarządzenie nr 143/2017 Prezydenta Miasta Sieradza z dnia 12 czerwca 2017 r. (III kadencja) w sprawie Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Sieradzu, którego zadaniem jest integrowanie i koordynowanie działań podmiotów oraz specjalistów w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Pracownicy MOPS w Sieradzu uczestniczyli w pracach Zespołu Interdyscyplinarnego oraz grup roboczych, powołanych w związku z wpływem formularza „Niebieska Karta” i potrzebą rozwiązania indywidualnych problemów związanych z wystąpieniem przemocy w rodzinie.

W 2017 r. zaistniała potrzeba udostępnienia 1 osobie mieszkania interwencyjnego, w budynku w Sieradzu przy ul. Polnej 2/13. Spowodowane to było przyczynami społecznymi.

Pracownicy socjalni Ośrodka - działając na podstawie art. 12a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie - **odebrali 6 dzieci (z 4 rodzin) w sytuacji bezpośredniego zagrożenia ich zdrowia lub życia w związku z przemocą w rodzinie**. Dzieci umieszczone zostały u innej niezamieszkującej wspólnie osoby najbliższej lub całodobowej placówce opiekuńczo - wychowawczej. Kontynuowała działalność grupa wsparcia dla osób doświadczających przemocy w rodzinie, którą prowadził psycholog.

Pomocą społeczną - wyłącznie w formie pracy socjalnej - objęto 157 rodzin (w 2016 r. – 215 rodzin, w 2015 r. - 110 rodzin). **Zawarto z klientami 109 kontraktów socjalnych** (w 2016 r. – 36 kontraktów socjalnych, w 2015 r. - 22 kontrakty socjalne) związanych z pracami społecznie użytecznymi (40), skierowania osób do schronisk (18) i w ramach projektu „Nowy Start” (51).

W roku ubiegłym kontynuowano realizację zadań z zakresu świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego i świadczeń wychowawczych. Od 01.01.2017 r. na podstawie ustawy z dnia 4 listopada 2016 o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” rozpoczęto realizację nowego zadania – wypłatę jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia się żywego dziecka, o którym mowa w art. 10 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin. **W 2017 r. największe pozycje, z punktu widzenia wydatkowania środków finansowych, stanowiły świadczenia wychowawcze (500+) na które wydatkowano 22.890.013,11 zł, świadczenia rodzinne z dodatkami, na które wydatkowano łącznie kwotę 3.977.558 zł** (w 2016 r. – 4.003.803 zł, w 2015 r. - 3.465.951,43 zł) **i zasiłki pielęgnacyjne, na które wydatkowano łącznie kwotę 1.700.562,80 zł** (w 2016 r. – 1.676.831 zł, w 2015 r. - 1.607.459,31 zł). **Natomiast na świadczenia z funduszu alimentacyjnego wydatkowano łącznie 1.864.2016,71 zł** (w 2016 r. – 1.993.296,11 zł, w 2015 r. - 2.037.382,91 zł).

MOPS w Sieradzu był instytucją otwartą na współpracę z partnerami zewnętrznymi. Kontynuował współpracę z organizacjami, stowarzyszeniami, instytucjami, szkołami i kościołami w zakresie rozwiązywania problemów ludzi potrzebujących wsparcia i pomocy społecznej. Integrował różne lokalne podmioty i włączał w rozwiązywanie problemów społecznych ich przedstawicieli przez łączenie ich możliwości organizacyjnych, finansowych i kadrowych.

We współpracy z innymi podmiotami działającymi na terenie miasta Sieradza przygotował ocenę stopnia realizacji „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Sieradza na lata 2014 - 2020” za 2016 r.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieradzu, podobnie jak w latach ubiegłych, podejmował różnorodne inicjatywy samodzielnego i koalicyjnego działania, a także pozyskiwał informacje na temat zadań realizowanych indywidualnie lub w partnerstwie przez inne podmioty. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej poszukiwał, zabiegał i korzystał z możliwości pozyskania dodatkowych środków finansowych na realizację określonych programów społecznych.

W 2017 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował dwa projekty. Projekt „Rodzina Razem” realizowany był od 01.11.2016 r. do 31.12.2017 r. Celem głównym projektu było zwiększenie dostępu do usług społecznych 30 rodzin z terenu miasta Sieradza. Działania zrealizowane poprawiły dostęp do wykonywanych w regionie usług społecznych ograniczających ubóstwo i wykluczenie społeczne co w konsekwencji przyczyniło się do wzrostu jakości świadczonych usług. Ostatecznie w ramach projektu objęto wsparciem 33 rodziny tj. 66 kobiet i 125

mężczyzn (w tym dzieci). Projekt zrealizowany został zgodnie z założeniami. Osiągnięto wszystkie zamierzone wskaźniki.

Od dnia 01.05.2017 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieradzu rozpoczął realizację projektu „Nowy Start” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Poddziałania IX.2.1 Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014 – 2020. Liderem projektu jest Stowarzyszenie Rozwoju Przyszłości „PROGRESS”, partnerami natomiast Gmina Miasto Sieradz - Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieradzu i TSL Consulting Dariusz Chudzik. Projekt skierowany jest do grupy docelowej miasta Sieradza. W ramach projektu wsparcie otrzyma 100 osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, które wymagają aktywizacji społecznej, w tym osoby z III profilu oraz 10 osób niepełnosprawnych. W 2017 r. pracownicy MOPS w Sieradzu zrekrutowali 51 osób. Działania projektowe kontynuowane będą w 2018 r.

W 2017 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieradzu wykonał prace remontowo – modernizacyjne pomieszczeń. Zakupiono nowe meble do MOIK, Domu Dziennego Pobytu, kuchni Ośrodka Adaptacyjnego i Referatu Świadczeń Społecznych. W budynku MOPS przy ul. Polnej 18/20 pomalowano pomieszczenia. Zamontowano również nową, metalową kratę zabezpieczającą drzwi do archiwum zakładowego MOPS przy ul. Kościuszki 5.

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest diagnoza problemów społecznych prowadzona na bieżąco przez Ośrodek, który gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców miasta korzystających z pomocy społecznej oraz dane przekazywane przez inne podmioty działające w systemie pomocy społecznej. W celu podejmowania nowych zadań z zakresu pomocy społecznej, przy założeniu pozyskiwania na ich realizację zewnętrznych środków finansowych, niezbędnym jest także zabezpieczenie odpowiednich środków w budżecie miasta Sieradza z przeznaczeniem na tzw. wkład własny.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieradzu do najważniejszych potrzeb w zakresie pomocy społecznej zalicza:

- wprowadzenie superwizji pracy socjalnej w celu podniesienia jakości i skuteczności działań socjalnych w pracy z osobami i rodzinami znajdującymi się w trudnej sytuacji życiowej
- brak na terenie powiatu sieradzkiego domu dla matek samotnie wychowujących dzieci i kobiet w ciąży (**zadanie powiatu**) – podstawa prawna: Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 8 marca 2005 r. w sprawie domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży (Dz. U. Nr 43, poz. 418).

Opracował: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieradzu

UZASADNIENIE

Stosownie do art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2017 r. poz. 1769, 1985; z 2018 r. poz. 650, 700), który zobowiązuje kierownika ośrodka pomocy społecznej do składania radzie gminy corocznie sprawozdania z działalności ośrodka oraz przedstawiania potrzeb w zakresie pomocy społecznej - dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu przedkłada Radzie Miejskiej w Sieradzu stosowne sprawozdanie do zatwierdzenia.