

**UCHWAŁA NR
RADY MIEJSKIEJ W SIERADZU**

z dnia 2020 r.

w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu za 2019 r.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713) oraz art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507, 1622, 1690, 1818 i 2473) uchwala się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się przedłożone przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu „Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu za 2019 r.”, stanowiące załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. 1. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

2. Uchwała podlega podaniu do publicznej wiadomości poprzez rozplakatowanie na tablicy ogłoszeń Urzędu Miasta Sieradza i zamieszczenie jej treści na stronie internetowej Urzędu Miasta Sieradza.

Przewodnicząca Rady Miejskiej
w Sieradzu

Urszula Rozmarynowska

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W SIERADZU ZA 2019 ROK

WSTĘP

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, która ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia. Organy administracji rządowej i samorządowej organizują działalność pomocy społecznej współpracując w tym zakresie z organizacjami społecznymi, Kościołem Katolickim, innymi kościołami, związkami wyznaniowymi, fundacjami, stowarzyszeniami, pracodawcami oraz osobami fizycznymi i prawnymi.

Głównym celem pomocy społecznej jest zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach godności człowieka. Pomoc społeczna powinna w miarę możliwości doprowadzać do życiowego usamodzielnienia się osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem. Realizacja tych celów odbywa się głównie poprzez świadczenie pracy socjalnej oraz przyznawanie i wypłacanie przewidzianych ustawą świadczeń.

Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy. Potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i możliwościom pomocy społecznej. Zasady i tryb udzielania świadczeń z pomocy społecznej regulują przepisy ustawy o pomocy społecznej.

Prawo do świadczeń z pomocy społecznej mają osoby i rodziny, które spełniają kryterium dochodowe przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednej z okoliczności podanej w art. 7 wyżej wymienionej ustawy, takich jak: ubóstwo, sieroctwo, bezdomność, potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała lub ciężka choroba, bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, alkoholizm i narkomania, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo - wychowawcze, przemoc w rodzinie, trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy czy klęska żywiołowa lub ekologiczna.

Kryterium dochodowe uprawniające do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej jest zróżnicowane w zależności od struktury rodziny. **W 2019 r. wynosiło 701 zł - w przypadku osoby samotnie gospodarującej oraz 528 zł miesięcznie w przeliczeniu na osobę w rodzinie - w przypadku rodziny.**

Rozdział 1

Działania podejmowane przez MOPS w Sieradzu

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej jest jednym z głównych realizatorów zadań w zakresie pomocy społecznej na terenie miasta Sieradza.

W 2019 r. głównym wyznacznikiem celów i kierunków działania MOPS w Sieradzu była przyjęta uchwałą Nr XXXVIII/293/2014 Rady Miejskiej w Sieradzu z dn. 17.04.2014 r. „Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Sieradza na lata 2014-2020”. Rozwiązywanie problemów społecznych, zminimalizowanie bezrobocia, bezdomności oraz aktywizacja społeczna i zawodowa są to główne cele na których MOPS opiera się w swoich działaniach. Kolejnym ważnym dokumentem jest przyjęty uchwałą Nr XXXVII/233/2017 Rady Miejskiej w Sieradzu z dnia 28 kwietnia 2017 r. „Program wspierania rodziny dla miasta Sieradza na lata 2017 – 2019” Program ten ukazuje sytuacje rodzin zamieszkujących na terenie miasta Sieradza. Jednocześnie wskazuje obszary i kierunki na których Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej powinien się skupić w swoich działaniach pomocowych. Realizacja tego Programu znacznie poprawiła stan funkcjonowania rodzin oraz podniosła jakości życia dzieci.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizując zadania z ustawy o pomocy społecznej wypłacał przewidziane świadczenia pieniężne, tj. zasiłek stały, okresowy oraz zasiłek celowy (świadczenie służące zaspokojeniu konkretnej potrzeby bytowej, np. zakup leków, opału, żywności). Osoby pobierające świadczenia zawierały kontrakty socjalne. Podejmowano działania w kierunku aktywizacji osób do przezwyciężania trudnej sytuacji życiowej i wychodzenia z problemów.

Rodzinom i osobom była udzielana pomoc społeczna w różnych formach, wzajemnie się uzupełniających, a mianowicie:

- a. finansowa (w formie zasiłków);
- b. usługowa (w formie żywienia, schronienia, usług opiekuńczych, pomocy opiekuńczo – wychowawczej oraz z zakresu profilaktyki i rehabilitacji – świadczona przez funkcjonujący Dom Dziennego Pobytu, Klub Seniora, Ośrodek Adaptacyjny, Warsztat Terapii Zajęciowej i placówki wsparcia dziennego, tj. Świetlica Środowiskowa „Promyk” i Świetlica Środowiskowa „U Żaków”);
- c. poradnictwo socjalne, prawne i psychologiczne głównie w ramach funkcjonującego w strukturze MOPS Miejskiego Ośrodka Interwencji Kryzysowej;
- d. praca socjalna - pomoc w załatwieniu spraw klientów i reprezentowanie ich interesów.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieradzu udzielał również pomocy i wsparcia rodzinom w ramach realizowanej od 01 maja 2004 r. ustawy o świadczeniach rodzinnych. Wpłacano zasiłek rodzinny wraz z dodatkami (dodatki przysługują jedynie rodzinie, która ma prawo do samego zasiłku rodzinnego, tj. spełnia kryterium dochodowe) oraz zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy, jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka, świadczenie wychowawcze 500+, jednorazowe świadczenie z ustawy „Za życiem” oraz świadczenie Dobry Start 300+. Wpłata powyższych świadczeń była realizowana na podstawie odpowiednich aktów prawnych.

Rozdział 2
Finansowanie pomocy społecznej w Sieradzu

Plan i wydatki budżetowe (Tabela 1)

Ogółem plan wydatków budżetowych MOPS Sieradz w 2019 r. wynosił, z tego	52.507.944,50 zł
Dział 851 - Ochrona zdrowia (zadania własne)	96.391,00 zł
Dział 852 - Pomoc społeczna, w tym:	8.507.616,50 zł
- pomoc społeczna (zadania zlecone)	32.343,00 zł
- pomoc społeczna (dofinansowanie Wojewody do zadań własnych)	2.280.193,00 zł
- pomoc społeczna (zadania własne), w tym:	5.766.590,00 zł
- wkład własny przy realizacji projektu „Centrum Usług Społecznych”	35.598,95 zł
- projekty współfinansowane ze środków EFS i Budżetu Państwa, w tym:	428.490,50 zł
- środki unijne „Nowy Start II edycja”	75.000,00 zł
- środki z Budżetu Państwa	11.250,00 zł
- środki unijne „Centrum Usług Społecznych ”	353.490,50 zł
- środki z Budżetu Państwa	19.110,00zł
Dział 855 - Rodzina	43.903.937,00 zł
- rodzina (zadania zlecone)	43.104.482,00 zł
- rodzina (dofinansowanie Wojewody do zad. własnych) - „Program asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na 2019 r.”	31.955,00 zł
- rodzina (zadania własne)	767.500,00 zł

Środki otrzymane przez MOPS (Tabela 2)

Środki otrzymane przez MOPS ogółem	52.483.682,23 zł
Dział 851- Ochrona zdrowia (zadania własne)	96.391,00 zł
Dział 852- Pomoc społeczna w tym:	8.506.480,23 zł
- pomoc społeczna(zadania zlecone)	32.343,00 zł
- pomoc społeczna (dofinansowanie Wojewody do zad. własnych)	2.280.193,00 zł
- pomoc społeczna (zadania własne) w tym	5.766.590,00 zł
- wkład własny przy realizacji projektu „Centrum Usług Społecznych”	35.598,95 zł
- projekty współfinansowane ze środków EFS i Budżetu Państwa, w tym:	427.354,23 zł
- środki z Budżetu Państwa	30.298,58 zł
- środki unijne „Nowy Start II edycja”	75.000,00 zł
- środki budżetu państwa „Nowy Start II edycja”	11.250,00 zł
- środki unijne „Centrum Usług Społecznych ”	352.354,23 zł
- środki budżetu państwa „Centrum Usług Społecznych”	19.048,58 zł
Dział 855 - Rodzina	43.880.811,00 zł
- rodzina (zadania zlecone)	43.081.356,00 zł
- rodzina (dofinansowanie Wojewody do zad. własnych) - „Program asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na 2019 r.”	31.955,00 zł
- rodzina (zadania własne)	767.500,00 zł

Wydatki wykonane przez MOPS (Tabela 3)

Wydatki wykonane ogółem w 2019 r. z tego:	52.179.347,73 zł
Dział 851 - Ochrona zdrowia (zadania własne)	83.314,56 zł
Dział 852 - Pomoc społeczna, w tym:	8.256.098,52 zł
- pomoc społeczna (zadania zlecone)	32.342,80 zł
- pomoc społeczna (dofinansowanie Wojewody do zadań własnych)	2.220.738,60 zł
- pomoc społeczna (zadania własne) w tym	5.671.948,23 zł
- wkład własny przy realizacji projektu „Centrum Usług Społecznych”	30.481,55 zł
- projekty współfinansowany ze środków EFS i Budżetu Państwa w tym	331.068,89 zł
- środki unijne - „Nowy Start II edycja”	72.287,14 zł
- środki z Budżetu Państwa	10.843,07 zł
- środki unijne „Centrum Usług Społecznych”	258.781,75 zł
- środki z Budżetu Państwa	13.989,97 zł
Dział 855 – Rodzina	43.839.934,65 zł
- rodzina (zadania zlecone)	43.073.853,21 zł
- rodzina (dofinansowanie Wojewody do zad. własnych) - „Program asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na 2019 r.”	31.950,00 zł
- rodzina (zadania własne)	734.126,44 zł

Środki niewykorzystane przez MOPS (Tabela 4)

Środki nie wykorzystane ogółem w 2019r., z tego:	304.334,50 zł
Dział 851 - Ochrona zdrowia (zadania własne)	13.076,44 zł
Dział 852 - Pomoc społeczna, w tym:	250.381,71 zł
- pomoc społeczna (zadania zlecone)	0,20 zł
- pomoc społeczna (dofinansowanie Wojewody do zadań własnych)	59.454,40 zł
- pomoc społeczna (zadania własne) , w tym:	94.641,77 zł
- wkład własny przy realizacji projektu „Centrum Usług Społecznych”	5.117,40 zł
- projekty współfinansowane ze środków EFS i Budżetu Państwa	96.285,34 zł
- Budżet Państwa	5.465,54 zł
- środki unijne + budżet państwa - „Nowy Start”	3119,79 zł
- środki unijne + budżet państwa - „Centrum Usług Społecznych”	98.631,09 zł
Dział 855 - Rodzina	40.876,35 zł
- rodzina (zadania zlecone)	7.502,79 zł
- rodzina (dofinansowanie Wojewody do zad. własnych) - „Program asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na 2019 .	0,00 zł
- rodzina (zadania własne)	33.373,56 zł

Źródło: Dane Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieradzu zgodnie z planem na 2019 r. realizując zadania własne i zlecone z zakresu pomocy społecznej wydatkował kwotę 46.782.706,79 zł na wypłatę świadczeń w formie zasiłków, opłat za pobyt w domach pomocy społecznej, dopłat w wysokości 10%, 30% i 50% kosztu pobytu dzieci w placówkach opiekuńczo - wychowawczych, a także w rodzinach zastępczych, opłat za usługi opiekuńcze, opłat składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne, opłat za żywienie dzieci i młodzieży w szkołach, przedszkolach oraz dorosłych, wypłat wynagrodzeń za prace społecznie użyteczne, wynagrodzeń za sprawowanie opieki (osoby całkowicie ubezwłasnowolnione) i sprawowanie kurateli, a także inną pomoc.

Struktura wydatków (Tabela 5)

I. Realizacja na podstawie ustawy o pomocy społecznej

Ogółem świadczenia	4.439.134,06 zł
Zadania własne (środki Urzędu Miasta), w tym:	2.955.749,65 zł
- 10% , 30% i 50% kosztu pobytu dziecka w placówce opiekuńczo - wychowawczej w pierwszym , drugim i trzecim roku umieszczenia w placówce	358.584,30 zł
- 10%, 30% i 50% kosztu pobytu dzieci w rodzinach zastępczych w pierwszym, drugim, trzecim i kolejnym roku pobytu w rodzinie	193.336,42 zł
- zasiłki i pomoc naturze	367.113,47 zł
- opłaty za pobyt w DPS	1.745.140,62 zł
- wynagrodzenie za sprawowanie kurateli nad osobami częściowo ubezwłasnowolnionymi	15.600,00 zł
- usługi opiekuńcze	79.953,56 zł
- w tym wkład własny przy realizacji projektu „Centrum Usług Społecznych”	23.286,95 zł
- świadczenia za prace społecznie użyteczne	7.562,58 zł
- program rządowy „Posiłek w szkole i w domu”	188.458,70 zł
Dofinansowanie Wojewody do zadań własnych, w tym:	1.451.519,59 zł
- ubezpieczenie zdrowotne (zasiłki stałe)	100.580,79 zł
- zasiłki okresowe	39.144,00 zł
- zasiłki stałe	1.120.384,80 zł
- program rządowy „Posiłek w szkole i w domu”, w tym:	191.410,00 zł
- zasiłki celowe, opłata za posiłki	178.715,00 zł
- opłata za dowóz posiłków do szkół	12.695,00 zł
Zadania zlecone, w tym:	31.864,82 zł
- wynagrodzenie za sprawowanie opieki (nad osobami całkowicie ubezwłasnowolnionymi)	31.864,82 zł

II. Realizacja na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych

Ogółem świadczenia zadania zlecone, w tym:	9.672.093,26 zł
- zasiłki rodzinne z dodatkami, zasiłki pielęgnacyjne, jednorazowe zapomogi z tyt. urodzenia dziecka,	9.195.839,15 zł

specjalne zasiłki opiekuńcze, zasiłki dla opiekunów, świadczenia rodzicielskie	
- składki na ubezpieczenia społeczne	375.879,58 zł
- składki na ubezpieczenie zdrowotne	100.374,53 zł

III. Realizacja na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów

Ogółem świadczenia zadania zlecone, w tym:	1.314.031,92 zł
- świadczenia z funduszu alimentacyjnego	1.314.031,92 zł

IV. Realizacja na podstawie ustawy o pomocy państwa w wychowaniu dzieci

Ogółem świadczenia zadania zlecone, w tym:	30.018.647,55 zł
- świadczenia wychowawcze	30.018.647,55 zł

V. Realizacja na podstawie ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”

Ogółem świadczenia zadania zlecone, w tym:	20.000,00 zł
- świadczenie „Za życiem”	20.000,00 zł

VI. Realizacja na podstawie ustawy o wsparciu rodziny i systemie pieczy zastępczej (rządowy program „Dobry Start)

Ogółem świadczenia zadania zlecone, w tym:	1.318.800,00 zł
- świadczenie „Dobry start”	1.318.800,00 zł

W 2019 r. ogółem koszty utrzymania MOPS w Sieradzu wyniosły 5.396.640,94 zł i związane były z wydatkami rzeczowymi dotyczącymi bieżącego utrzymania, opłatami za media oraz wynagrodzeniami wraz z pochodnymi dla pracowników i realizatorów umów zlecenia (prawnicy, psycholodzy, pedagodzy).

Ze środków Wojewody Łódzkiego pokryte zostały wydatki ogółem na kwotę 1.531.932,47 zł, w ramach:

1. finansowania zadań zleconych ogółem na kwotę 730.758,46 zł, z tego:

- a) koszty utrzymania świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego, na które przeznaczono 3% od kwoty wypłaconych świadczeń i składek na ubezpieczenie społeczne i była to kwota 310.300,78 zł. Środki te przeznaczono na wypłatę wynagrodzeń wraz z pochodnymi, wypłatę Dodatkowego Wynagrodzenia Roczego (DWR) za 2018 r. oraz odpis na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych oraz koszty bieżące i szkolenia;
- b) koszty obsługi zadania w postaci wypłaty wynagrodzenia za sprawowanie opieki prawnej - zakup materiałów biurowych i wyposażenia w kwocie 477,98 zł;
- c) koszty utrzymania świadczenia wychowawczego, na które przeznaczono 1,5% od kwoty wypłaconych świadczeń. Była to kwota 375.374,70 zł. Wydatki zostały poniesione na wypłatę wynagrodzeń wraz z pochodnymi dla pracowników, wypłatę Dodatkowego Wynagrodzenia Roczego za 2018 r, odpis na ZFŚS oraz pokrycie kosztów bieżących;
- d) koszty obsługi zadania – świadczenie „Za życiem”: koszt zakupu materiałów biurowych i wyposażenia wynosił 615,00 zł;
- e) koszty obsługi zadania - świadczenia „Dobry start” zostały poniesione na wypłatę dodatków do wynagrodzeń wraz z pochodnymi dla pracowników obsługujących w/w program oraz koszty bieżące w kwocie 43.990,00 zł.

2. dotacji celowej dofinansowującej zadania własne ogółem na kwotę 801.174,01 zł, z tego:

- a) na utrzymanie Ośrodka Pomocy Społecznej, tj. wypłatę wynagrodzeń z pochodnymi, dodatków za prace w terenie pracowników socjalnych. Środki zabezpieczyły wypłatę dodatków za pracę w terenie przez 12 miesięcy, a wynagrodzeń za okres 8 miesięcy 2019 r. w kwocie 769.219,01 zł;
- b) na wypłatę części wynagrodzenia dla 2 asystentów rodziny zatrudnionych na umowę o pracę (2 etaty) – środki pochodzą z „Programu asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na 2019 r.” i wynoszą 31.955,00 zł.

Ze środków własnych tzn. budżetu Miasta na wydatki bieżące wydatkowano kwotę 3.474.839,67 zł. Środki te przeznaczono na wydatki osobowe dla pracowników i realizatorów umów zlecenia oraz na pokrycie wydatków rzeczowych związanych z bieżącym utrzymaniem i funkcjonowaniem Ośrodka.

Z ogólnej kwoty przeznaczono na:

1. utrzymanie Ośrodka Interwencji Kryzysowej, 2 świetlic środowiskowych i organizację wycieczki WTZ, Pikniku Rodzinnego, Turnusu „Wiara i Światło” – **83.314,56 zł**;
2. ośrodki wsparcia – **402.531,02 zł** (w tym wkł. własny przy realizacji projektu „Centrum Usług Społecznych” - **7.194,60 zł**);
3. zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie – **29.280,00 zł**;
4. wsparcie rodziny – **70.846,37 zł**;
5. świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny – **111.359,35 zł**;
6. ośrodek pomocy społecznej – **2.777.508,37 zł**.

Ogółem ze środków własnych, tj. z budżetu Miasta Sieradza wydatkowano kwotę 3.533.639,58 zł.

Ze środków własnych tzn. z budżetu Miasta na wydatki majątkowe wydatkowano 58.799,91 zł. W ramach tych środków wykonano monitoring w budynku MOPS w Sieradzu, przy ul. Polnej 18/20 oraz zakupiono dwa serwery Dell Power Edge R440 do obsługi oprogramowania świadczeń rodzinnych i pomocy społecznej.

Z ogólnej kwoty przeznaczono na:

- wydatki inwestycyjne - 18.839,91 zł;
- wydatki na zakupy inwestycyjne - 39.960,00 zł

W 2019 r. MOPS w Sieradzu realizował projekty współfinansowane ze środków Unii Europejskiej i Budżetu Państwa. Ze środków EFS w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014 – 2020 realizowane są następujące projekty „Nowy Start - II edycja” i „Centrum Usług Społecznych w Powiecie Sieradzkim”.

Projekty współfinansowane ze środków EFS i Budżetu Państwa, w tym:	331.068,89 zł.
- środki unijne - „Nowy Start II edycja”	72.287,14 zł
- środki z budżetu państwa	10.843,07 zł
- środki unijne - „Centrum Usług Społecznych”	258.781,75 zł
- środki z budżetu państwa - „Centrum Usług Społecznych”	13.989,97 zł

Zatrudnienie

W 2019 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Sieradzu przeciętne zatrudnienie wynosiło **83 osoby, 78.8 etatu**. Pracownicy MOPS podwyższali swoje kwalifikacje na 27 szkoleniach. W roku ubiegłym MOPS w Sieradzu był organizatorem staży dla 2 osób skierowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Sieradzu oraz praktyk zawodowych dla 4 osób. Stażyści i praktykanci zdobywali doświadczenie zawodowe, a równocześnie wspierali Ośrodek swoją pracą.

Rozdział 3

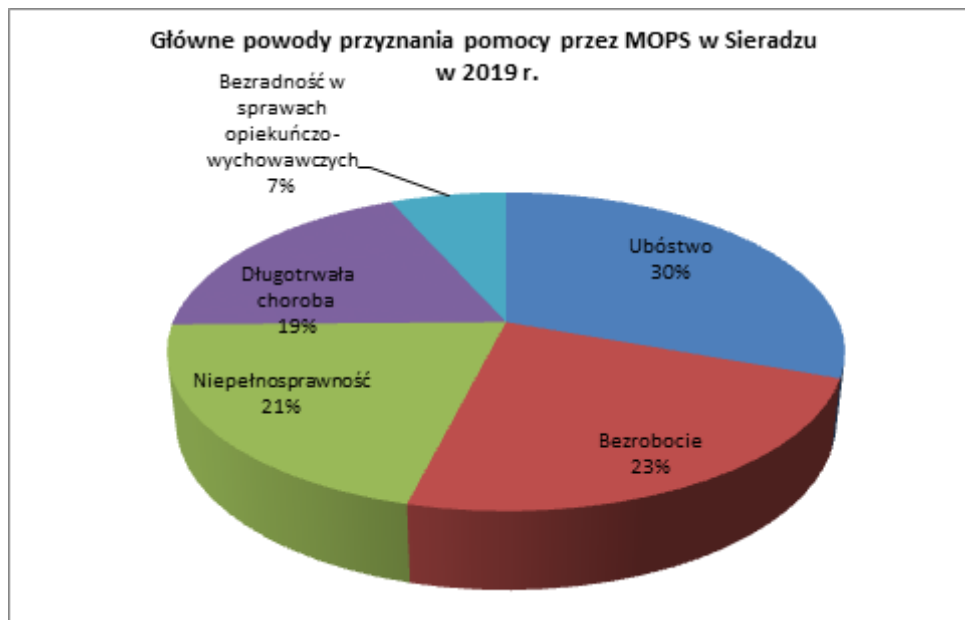
Realizacja pomocy społecznej – formy pomocy z zadań własnych i zleconych

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieradzu czynił starania, aby w 2019 r. objąć stosowną pomocą wszystkie osoby (rodziny) zgłaszające się o wsparcie, zależnie od ich sytuacji materialnej, rodzinnej i zdrowotnej, chęci współpracy środowisk w rozwiązywaniu problemów rodzinnych oraz możliwości finansowych Ośrodka w zakresie realizacji zadań własnych i zleconych.

W ubiegłym roku udzielono łącznie pomocy finansowej, rzeczowej, usługowej i w formie opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej **638 rodzinom** (w 2018 r. – 679) **Dodatkowo wyłącznie pomocą w formie pracy socjalnej objęto 103 rodziny** (w 2018 r. – 106). W ramach prowadzonej pracy socjalnej z osobami i rodzinami pracownicy socjalni realizowali zadania polegające na wspieraniu, towarzyszeniu, poradnictwie, rozszerzaniu kontaktów społecznych, budowaniu sieci wsparcia społecznego czy edukacji w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego. **Łącznie wydano 2.981 decyzji administracyjnych** (w 2018 r. – 3.197) i wszystkie z zakresu zadań własnych. **Od wydanych decyzji administracyjnych złożono 16 odwołań do rozpatrzenia przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze (8 utrzymanych w mocy).**

Główne powody przyznania pomocy społecznej przez MOPS w Sieradzu w 2019 r. (Tabela 6)

Powód przyznania pomocy	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Ubóstwo	355	668
Bezrobocie	271	596
Niepełnosprawność	242	343
Długotrwała choroba	216	308
Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego	77	234



Źródło : Dane Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu

Z analizy poniższych danych wynika, iż najwięcej beneficjentów świadczeń cechowało ubóstwo. Najmniej, ale jednak i tak wysoki odsetek osób korzystających ze wsparcia stanowiły osoby długotrwale lub ciężko chore oraz bezradne w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i w prowadzeniu gospodarstwa domowego.

W 2019 r. pracownicy socjalni Działu Pomocy Środowiskowej MOPS w Sieradzu (Tabela 7):

Załatwili ogółem spraw	5.226
Przyjęli interesantów	4.268
Liczba spraw wymagających wejścia pracownika socjalnego w środowisko	3.932
Wizyty w środowisku związane z prawidłowym wydatkowaniem środków lub interwencją	825
Wizyty w środowisku związane z załatwieniem spraw urzędowych na rzecz klientów (kontakty ze szkołami, kuratorami sądowymi, policją, instytucjami)	188
Zawarte kontrakty socjalne (typu A i typu B) z klientami – ogółem	146

Struktura świadczeniobiorców w 2019 r. (Tabela 5):

Liczba rodzin korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych	731
Osoby korzystające z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych, w tym:	842
- świadczenia pieniężne	506
- świadczenia niepieniężne	336
Liczba inwalidów	266
Liczba rodzin bezrobotnych ogółem, w tym:	271
- liczba osób bezrobotnych	322
Liczba emerytów i rencistów	242
Liczba jednoosobowych gospodarstw domowych	394
Liczba rodzin niepełnych	80
Liczba rodzin wielodzietnych (3 i więcej dzieci)	34
Liczba osób bezdomnych (objętych schronieniem)	19
Liczba rodzin patologicznych ogółem, w tym z powodu :	68
- alkoholizmu	55
- narkomanii	4
- kryminalności	9
Liczba osób skierowanych na leczenie i terapię w poradni oraz w stowarzyszeniach trzeźwosciowych	13

Formy pomocy z zadań własnych

W 2019 r. rodzinom i osobom była udzielana pomoc społeczna w następujących formach (Tabela 8)

Formy pomocy	2019 r.		2018 r.		Wskaźn. % osoby (2:4)	Wskaźnik % kwoty (3:5)
	Liczba osób	Kwota w zł.	Liczba osób	Kwota w zł.		
Obiady w szkole + dzieci do lat 7, w tym bez wywiadów środowiskowych	182	78.731,00 zł	225	78.912,00 zł	80	100
Dożywianie w MCPS (głównie dorośli)	105	115.920,00 zł	115	95.391,00 zł	91	121
Zasiłki okresowe (łącznie środki z zadań własnych i dotacji)	35	49.024,00 zł	39	56.317,00 zł	90	87
Udzielanie schronienia	19	86.056,00 zł	25	100.536,00 zł	76	86
Zasiłek celowy – zdarzenia losowe	1	6.000,00 zł	2	5.800,00 zł	50	103
Sprawianie pogrzebu	4	15.081,00 zł	6	23.980,00 zł	67	63
Zasiłek celowy specjalny	56	32.260,00 zł	43	25.670,00 zł	130	126
Zasiłek celowy, w tym:	403	504.882,00 zł	456	530.718,00 zł	88	95
na opał	77	58.750,00 zł	106	62.250,00 zł	73	94
na leki	89	33.690,00 zł	106	36.593,00 zł	84	92
na opłaty	148	67.108,00 zł	172	76.008,00 zł	86	88
na żywność	221	177.790,00 zł	273	211.832,00 zł	81	84
na art. szkolne	0	0,00 zł	1	150,00 zł	0	0
Odpłatność za pobyt w DPS	75	1.745.141,00 zł	65	1.450.893,00 zł	115	120
Usługi opiekuńcze	48	208.450,00 zł	37	209.717,00 zł	130	99
Program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”(dotacja celowa wojewody do zadań własnych) / Posiłek w szkole i w domu	689	178.715,00 zł	838	197.448,00 zł	83	91
Doposażenie stołówki (w całości finansowane z Programu)	0	0,00 zł	0	0,00 zł	0	0
Koszt dowozu posiłków do szkół – dotacja Wojewody	78	12.695,00 zł	103	16.171,00 zł	76	79
Koszt dowozu posiłków do szkół – środki własne	0	0,00 zł	0	0,00 zł	0	0
RAZEM Program		191.410,00 zł		213.619,00 zł	0	90
Zasiłki stałe ogółem, w tym:	198	1.120.385,00 zł	196	1.063.677,00 zł	101	105
a)finansowane z zadań własnych	0	0,00 zł	0	0,00 zł	0	0
b)finansowane z dotacji wojewody	198	1.120.385,00 zł	196	1.058.811,00 zł	101	106
Składki na ubezp. zdrowotne ogółem, w tym:	197	100.581,00 zł	195	95.219,00 zł	101	106
a)finansowanie z zadań własnych	0	0,00 zł	0	0,00 zł	0	0
b)finansowanie z dotacji Wojewody	197	100.581,00 zł	195	95.219 zł	101	106
Rodziny zastępcze	55	193.336,00 zł	38	144.413,00 zł	144	133
Plac. opiekuńczo –	17	358.584,00 zł	15	318.675,00 zł	113	112

wychowawcze						
Wynagrodzenie za sprawowanie kurateli	4	15.600,00 zł	4	15.900 zł	100	98

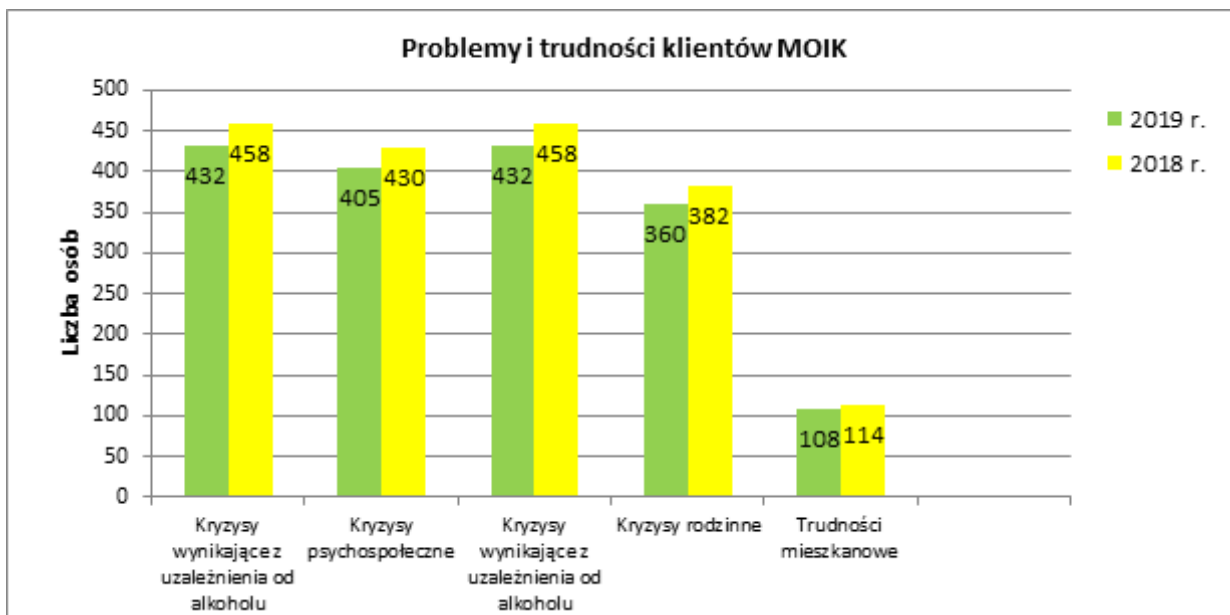
Formy pomocy z zadań zleconych (Tabela 9)

Forma pomocy	2019 r.		2018 r.	
	Liczba osób	Kwota w zł.	Liczba osób	Kwota w zł.
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób ze schorzeniami układu nerwowego	0	0	0	0
Kłeska żywiłowa i ekologiczna	0	0	0	0
Wynagrodzenie należne opiekunowi z tyt. sprawowania opieki przyznane przez sąd	9	31.865,00 zł	6	41.611,00 zł
SUMA	9	31.865,00 zł	6	41.611,00 zł

W 2019 r. pracownicy **Miejskiego Ośrodka Interwencji Kryzysowej**, którego celem jest udzielanie bezzwłocznej, kompleksowej pomocy osobom znajdującym się w kryzysowych sytuacjach życiowych:

- a. przyjęli **899 klientów - 2.426 wizyt** (w 2018 r. – 955 klientów - 2.429 wizyt);
- b. podjęli **interwencji domowych - 256** (w 2018 r. - 231);
- c. udzielili **511 konsultacji i porad prawnych** (w 2018 r. - 585) z zakresu prawa rodzinnego, cywilnego i karnego;
- d. udzielili **158 konsultacji psychologicznych** (w 2018 r. - 177) w formie konsultacji indywidualnych, rodzinnych i małżeńskich oraz psychoterapii kryzysowej. Konsultacje te zostały sfinansowane ze środków Urzędu Miasta Sieradza.
- e. udzielili pomocy poprzez funkcjonujący Punkt Informacyjno - Konsultacyjny ds. narkomanii dla osób uzależnionych i zagrożonych uzależnieniem od narkotyków i członków ich rodzin. Pomoc polegała na wstępnej diagnozie uzależnienia od narkotyków i innych substancji psychoaktywnych, w tym dopalaczy, motywowaniu do podjęcia leczenia, kierowaniu do placówek terapeutycznych, wsparciu emocjonalnym rodziny, edukacji dot. uzależnień. W Ośrodku dostępne są materiały informacyjno - edukacyjne (podręczniki, broszury, ulotki) dotyczące powyższego tematu. W 2019 r. w punkcie konsultacyjnym udzielono pomocy **8 rodzinom** (w 2018 r. - 14 rodzinom).
- f. udzielili pomocy ofiarom przemocy domowej. Prowadzono obsługę Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, którego zadaniem jest integrowanie i koordynowanie działań podmiotów oraz specjalistów w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Pracownicy MOPS uczestniczyli w pracach Zespołu Interdyscyplinarnego oraz we wszystkich grupach roboczych, powołanych w celu rozwiązywania indywidualnych problemów związanych z wystąpieniem przemocy w rodzinie;
- g. pracownicy socjalni przeprowadzali wizyty monitoringowe w środowiskach niewydolnych, zagrożonych patologią oraz objętych działaniami w ramach procedury „Niebieskie Karty”;
- h. w ramach działalności o charakterze edukacyjno - profilaktycznym przeprowadził szkolenie dla rady pedagogicznej ZSP Nr 1 z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie i procedury Niebieskiej Karty.

Dominującymi przyczynami konfliktów i trudności zaburzających prawidłowe funkcjonowanie rodzinne i społeczne, z którymi zgłaszały się osoby i rodziny do MOIK były (wykres 2):



Źródło: Dane Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu

Rozdział 4

Pomoc społeczna na rzecz różnych środowisk

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieradzu organizował i realizował różne, w tym niekonwencjonalne formy pomocy na rzecz różnych środowisk. Osoby i rodziny Ośrodek wspierał w następujący sposób:

I. Osoby niezaradne życiowo i wykazujące cechy patologiczne poprzez:

1. bezpośrednie regulowanie (w obawie przed marnotrawieniem środków) należności w jednostkach świadczących usługi, informowanie o możliwości występowania z wnioskiem i uzasadnianie wniosków o rozłożenie zaległości w opłatach na raty (Zakład Energetyczny, Sieradzka Spółdzielnia Mieszkaniowa, Przedsiębiorstwo Komunalne);

2. pomoc w załatwianiu spraw związanych z przyznaniem dodatków mieszkaniowych i dodatku energetycznego;

3. pośredniczenie w uzyskaniu dodatkowej pomocy żywnościowej oraz rzeczowej i informowanie o możliwości jej otrzymania od osób prywatnych, i tak:

a. **zakwalifikowano 539 rodzin** (1.066 osób) do otrzymania pomocy w formie żywności wydawanej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa na lata 2014 - 2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym Podprogram 2019,

b. **skierowano 103 klientów MOPS do PKPS** w Sieradzu w celu odbioru pomocy w formie odzieży, obuwia, artykułów gospodarstwa domowego i mebli,

c. **wydano 442 zlecenia do odbioru żywności** z PKPS w Sieradzu, najczęściej pochodzącej z firmy „AVES”

4. **udzielanie – w ramach zadań własnych - pomocy celowej** (patrz tabela nr 8) m.in. na zakup leków - 89 osobom na łączną kwotę 33.690,00 zł, opłatę czynszu i energii elektrycznej - 148 osobom na łączną kwotę 67.108,00 zł, zakup opału w okresie jesienno - zimowym w przypadku posiadania ogrzewania węglowego - 77 osobom w wysokości średnio po ok. 763 zł na środowisko na łączną kwotę 58.750,00 zł;

5. **wypłacenie zasiłków okresowych** (ze środków z zadań własnych i dotacji Wojewody) **dla 35 osób na łączną kwotę 49.024,00 zł**, które stały się dla nich dochodem gwarantowanym **oraz zasiłków stałych 198 osobom na łączną kwotę 1.120.385,00 zł**;

6. realizowanie dożywiania osób dorosłych i dzieci w różnych formach w ramach realizowanego na terenie miasta Sieradza wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Posiłek w szkole i w domu”. Przygotowywanie i wydawanie gorących posiłków w Jadłodajni Miejskiego Centrum Pomocy Społecznej. **W jadłodajni wydano łącznie 49.000 posiłków** (w 2018 r. – 55.472). W roku ubiegłym 20 osobom (w 2018 r. - 17 osobom) z terenu miasta Sieradza, dotkniętych dysfunkcjami zdrowotnymi i ograniczeniami ruchowymi obiady donoszono do domu. W roku ubiegłym dożywianiem w formie posiłku objęto w szkołach i przedszkolach łącznie 182 uczniów. **Łącznie dożywianiem (posiłkiem) objęto 287 osób - dorosłych (105) i dzieci (182) (2018 r. - 340 osób)**. Przyznano zasiłki celowe na zakup żywności (w ramach programu) 221 osobom na łączną kwotę 177.790,00 zł. Z dożywiania w ramach programu (żywienie w formie posiłków i zasiłków celowych na żywienie w rodzinie) skorzystało łącznie 689 osób (w 2018 r. – 838 osób).

7. **udzielanie schronienia osobom bezdomnym**. Osoby wymagające wsparcia w formie schronienia umieszczone zostały - zgodnie z podpisanymi umowami w Bełchatowskim Centrum Pomocy Bliźniemu MONAR - MARKOT w Bełchatowie oraz Schronisku dla Bezdomnych Mężczyzn w Henrykowie. **Ogółem z tej formy wsparcia skorzystało 19 osób, wydatkowano na ten cel 86.056,00 zł**;

8. **umożliwiono korzystanie w okresie jesienno - zimowym z Ogrzewalni**, która jest pomieszczeniem doraźnego pobytu dla bezdomnych kobiet i mężczyzn, przebywających na terenie Miasta Sieradza, którzy z powodu braku stałego miejsca pobytu nie mają innej możliwości zabezpieczenia się przed zimnem w nocy. **W 2019 r. z Ogrzewalni skorzystały 62 osoby – 1.171 razy**.

9. kontynuowano ścisłą współpracę z Komendą Powiatową Policji w Sieradzu i Strażą Miejską w Sieradzu w zakresie udzielania w okresie jesienno - zimowym pomocy bezdomnym;

10. łagodzenie skutków bezrobocia poprzez:

a. **realizowanie prac społecznie użytecznych**. W pracach społecznie użytecznych uczestniczyło **12 osób bezrobotnych**. Uczestnicy pracowali 10 godz. tygodniowo wykonując prace porządkowe, gospodarcze i związane z pielęgnacją terenu zielonego. Koszty związane z organizacją prac społecznie użytecznych wyniosły: 7.562,58 zł - wynagrodzenie osób pracujących i 470,00 zł – koszty badań lekarskich.

b. prowadzenie pracy socjalnej metodą wzmocnienia zdolności życiowych i uczestnictwa w życiu społecznym, w tym:

- motywowanie w 290 przypadkach do rozwoju zawodowego - podnoszenia kwalifikacji;

- wykorzystanie kontraktu (pisemnego) z klientami bezrobotnymi - zawarto 106 kontraktów (12 osób – prace społecznie użyteczne oraz 94 osób – projekt „Nowy Start II edycja”);

MOPS w Sieradzu był również organizatorem wielu spotkań i uroczystości, w których udział mogli wziąć mieszkańcy jak i władze miasta Sieradza. Jest to doskonały sposób integracji jak i również jedna z form pomocy.

W dniu 24.01.2019 r. w MOPS w Sieradzu zorganizowano **„Wieczór Kolęd”**. Wśród zaproszonych gości byli m.in. Prezydent Miasta Sieradza, przedstawiciele Urzędu Miasta Sieradza, organizacji pozarządowych i instytucji współpracujących z Ośrodkiem oraz rodzice i opiekunowie dzieci z Warsztatu Terapii Zajęciowej i Ośrodka Adaptacyjnego. Kolędy, pastorałki oraz program artystyczny o tematyce noworocznej zaprezentowali uczestnicy Ośrodka Adaptacyjnego, Warsztatu Terapii Zajęciowej, świetlic środowiskowych, Klubu Seniora i Domu Dziennego Pobytu MOPS.

Wychodząc naprzeciw potrzebom środowiska lokalnego Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieradzu 18.04.2019 r. zorganizował już po raz czwarty **Śniadanie Wielkanocne**. Zaproszeni zostali mieszkańcy Sieradza, którzy z różnych powodów święta te spędzali w samotności. W spotkaniu uczestniczyło ponad 100 osób.

W dniu 21.05.2019 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieradzu zorganizował spotkanie z okazji **Międzynarodowego Dnia Rodziny**. Podczas „Rodzinnego świętowania” wspólnie bawili się uczestnicy świetlic środowiskowych „U Żaków” i „Promyk”, Domu Dziennego Pobytu, Warsztatu Terapii Zajęciowej i Ośrodka Adaptacyjnego z rodzinami oraz liczni partnerzy MOPS, przedstawiciele władz Sieradza, także organizacje pozarządowe współpracujące z Ośrodkiem i wspierające sieradzkie rodziny. W spotkaniu udział wzięło ok. 170 osób.

Następną inicjatywą podejmowaną co roku przez MOPS jest organizowanie na terenie Ośrodka Wypoczynkowego MOSiR w Sieradzu - Męce **Rodzinnego Pikniku Integracyjnego. Na zeszłoroczny piknik „Piątkowe pląsy”** zaproszono rodziny, w których wychowują się dzieci i osoby niepełnosprawne, seniorów, dzieci i młodzież z rodzicami (z rodzin objętych przez Ośrodek różnymi formami wsparcia), a także przedstawicieli lokalnych organizacji pozarządowych i podmiotów, których działania mają charakter profilaktyczny i pomocowy. Spotkania te dają możliwość rekreacji, obcowania z przyrodą, wspólnego biesiadowania oraz podnoszenia świadomości w zakresie zdrowego stylu życia. W spotkaniu udział wzięło około 270 osób. **Ogółem koszty związane z organizacją pikniku wyniosły 10.265,23 zł. Część kosztów została sfinansowana z środków Urzędu Miasta Sieradza - w kwocie 3.950,00 zł.**

W dniu 04.12.2019 r. już po raz XXI odbyła się **Aukcja Prac Osób Niepełnosprawnych**, uczestników Warsztatu Terapii Zajęciowej. Do licytacji zostały wystawione prace, ozdoby choinkowe, stroiki świąteczne, kartki świąteczne wykonane przez uczestników WTZ oraz obrazy, gadzety i pamiątki przekazane przez znanych artystów w Polsce. Aukcja przyniosła ponad 6.000 zł dochodu. Dzięki aukcji przeprowadzonej w 2018 r. oraz środkom z UM Sieradza w poprzednie wakacje udało się zorganizować dla podopiecznych WTZ wycieczkę nad morze. **Wzięło w niej udział 19 osób. Koszt wycieczki ogółem wyniósł 12.927,61 zł** (w tym środki własne - 6.427,61 zł oraz środki z UM - 6.500,00 zł). W ramach aukcji połączonej z obchodami **Światowego Dnia Osób Niepełnosprawnych i Międzynarodowego Dnia Wolontariatu** podziękowano również wolontariuszom wspierającym pracę MOPS.

W dniu 21.12.2019 r. w Miejskim Centrum Pomocy Społecznej w Sieradzu odbyła się **Wigilia** dla samotnych mieszkańców Sieradza. Był tradycyjny opłatek oraz modlitwa. Gospodarzem spotkania był Prezydent Miasta Pan Paweł Osiewała. W spotkaniu uczestniczyło 92 samotnych mieszkańców Sieradza, radni Rady Miejskiej w Sieradzu oraz inni goście. Stoły zastawione były tradycyjnymi potrawami, a wspólny posiłek umilało śpiewanie kolęd.

II. 1. Akcje i wydarzenia skierowane dla dzieci i młodzieży:

- a) **Rodzinny Turnus Wypoczynkowy** - 14 osób niepełnosprawnych wzięło udział w Rodzinnym Turnusie Wypoczynkowym w MOSiR Sieradz - Męka. Współorganizatorem obok Wspólnoty „Wiara i Światło” przy Parafii Wszystkich Świętych w Sieradzu był MOPS. Turnus sfinansowano z zasobów własnych Wspólnoty i sponsorów oraz Urzędu Miasta Sieradza. Całkowity koszt turnusy to 3.772,52 zł (1.980,00 zł - UM + 1.792,52 zł - zasoby własne uczestników). Głównym celem tego przedsięwzięcia było doskonalenie nowych możliwości radzenia sobie w sytuacjach trudnych i nabywanie umiejętności wykorzystania wolnego czasu oraz poprawa sprawności fizycznej;
- b) **Rodzinny Piknik Integracyjny „Piątkowe plasy”** - dzieciom zdrowym i specjalnej troski umożliwiono udział w zorganizowanym Rodzinnym Pikniku Integracyjnym „Piątkowe plasy” na terenie Ośrodka Wypoczynkowego MOSiR w Sieradzu – Męce;
- c) **Gwiazdkowa niespodzianka** - 128 dzieci uczestniczyło w spotkaniu „Gwiazdkowa niespodzianka”, zorganizowanym przez MOPS i Kościół Chrześcijański Zbór „Jezus Żyje”;
- d) **Szlachetna Paczka** - w ramach ogólnopolskiego programu realizowanego przez Stowarzyszenie „Wiosna” z pomocy skorzystało 10 rodzin;
- e) **Nadwarciański Gród** - 2 dzieci z terenu Sieradza wzięło udział w 14-dniowym wypoczynku letnim dzięki współpracy ze Stowarzyszeniem Rozwoju Kultury Dzieci i Młodzieży w Zduńskiej Woli oraz Ośrodkiem Szkoleniowo - Wypoczynkowym ZHP „Nadwarciański Gród” w Załęczu Wielkim.

2. prowadzenie pracy socjalnej z rodziną i dzieckiem niepełnosprawnym - informowanie, doradzanie i pomaganie w dostępie do usług socjalnych, wskazując jednocześnie te, które są świadczone przez Ośrodek Adaptacyjny oraz Warsztat Terapii Zajęciowej w MOPS;

3. prowadzenie zajęć w 2 placówkach wsparcia dziennego – świetlicach środowiskowych MOPS z dziećmi i młodzieżą ze szkół podstawowych i ponadpodstawowych z rodzin z problemami i innych objętych świadczeniami z zakresu pomocy społecznej, i tak:

Do Świetlicy Środowiskowej „Promyk” uczęszczało 25 osób. Dzieci mogły korzystać z pomocy nauczycieli przy odrabianiu lekcji, brać udział w zajęciach plastycznych, sportowych oraz z zakresu profilaktyki uzależnień. Podczas zajęć realizowany był program pracy profilaktyczno - wychowawczej. Dzieci uczestniczyły w wielu imprezach okolicznościowych organizowanych przez MOPS. W 2019 r. pracę nauczycieli wspierało 4 wolontariuszy. **Koszty związane z funkcjonowaniem świetlicy były w części pokryte ze środków z budżetu miasta Sieradza (z działu 851 przeciwdziałanie alkoholizmowi) w kwocie 14.302,10 zł.**

Do Świetlicy Środowiskowej „U Żaków” uczęszczało 19 uczniów szkół podstawowych i ponadpodstawowych. Uczestnicy odrabiali lekcje oraz utrwalali wiedzę zdobytą w szkole ponadto prowadzono szereg różnorodnych

zajęć m. in. plastyczne, edukacyjno – wychowawcze, integracyjne oraz gry i zabawy relaksacyjne. Dzieci mogły również uczestniczyć w przedsięwzięciach zorganizowanych przez MOPS. **Koszty związane z funkcjonowaniem świetlicy były w części pokryte ze środków budżetu miasta Sieradza (z działu 851 przeciwdziałanie alkoholizmowi) w kwocie 34.025,65 zł.**

4. prowadzenie zajęć z osobami niepełnosprawnymi w Ośrodku Adaptacyjnym oraz Warsztacie Terapii Zajęciowej, i tak w 2019 r. uczęszczało do:

a) Warsztatu Terapii Zajęciowej - 26 osób

b) Ośrodka Adaptacyjnego - 14 osób

Uczestnicy WTZ i OA brali udział w wielu imprezach nie tylko o charakterze kulturalnym i integracyjnym, ale również w zawodach sportowych, konkursach plastycznych i muzycznych zdobywając nagrody i wyróżnienia, m.in. w:

- XXI Aukcji Prac Osób Niepełnosprawnych;
- VII Festiwalu Piosenki Różnej zorganizowanym przez ŚDS w Rożdżalach;
- XXI Edycji Konkursu Twórczości Osób Niepełnosprawnych „Sztuka jak balsam”
- Regionalnym Dniu Programu Aktywności Motorycznej Olimpiad Specjalnych organizowanym przez SOSW w Sieradzu;
- XXVII Konkursie Plastycznym – Muralia „Aktywny wypoczynek z naturą” organizowany przez BWA w Sieradzu;
- Przeglądzie Twórczości Artystycznej w Warcie „Razem możemy wiele”;
- konkursie „Najładniejsza ozdoba wielkanocna w MOPS w Sieradzu;
- spotkaniu z uczniami Szkoły Podstawowej nr 1 w Sieradzu - spotkanie integracyjne;
- projekcie „Budki dla skrzydlatych” .

III. Osoby w podeszłym wieku, chore, samotne, niepełnosprawne poprzez:

1. pracę socjalną - wzmacnianie zdolności do rozwiązywania problemów radzenia sobie w trudnych sytuacjach życiowych i budowanie wsparcia środowiskowego;

2. skutecznym interweniowaniu i występowaniu w zgłoszonym problemie – w imieniu osób i rodzin najbliższych - do kompetentnych instytucji;

3. udzielanie informacji o dostępnym systemie usług socjalnych, możliwości skorzystania przez osoby starsze i samotne z pobytu w funkcjonującym w ramach Miejskiego Centrum Pomocy Społecznej:

a.Domu Dziennego Pobytu - 24 osoby,

b. Klubie Seniora - 24 osoby.

Uczestnicy DDP i Klubu Seniora korzystali z zajęć ruchowo - rehabilitacyjnych, plastycznych czy kulinarnych. Brali udział w wielu spotkaniach i imprezach o charakterze okolicznościowym, kulturalno - oświatowym

i integracyjnym, między innymi takich jak: Dzień Babci i Dzień Dziadka, Wieczór Kolęd, Dzień Kobiet, Śniadanie Wielkanocne, Międzynarodowy Dzień Rodziny, Wigilia oraz wielu zorganizowanych wyjściach między innymi do Teatru, Kina, Muzeum, Centrum Informacji Kulturalnej czy Biura Wystaw Artystycznych.

4. podejmowanie działań interwencyjnych wobec osoby potrzebującej pomocy;

5. podejmowanie działań związanych z zapewnieniem opieki osobom tego wymagającym, w tym wydawanie decyzji o skierowaniu do DPS i naliczaniu odpłatności za pobyt. **W 2019 r. w ramach zadań własnych pokryto koszty pobytu 75 osób** (w 2018 r. - 65 osób) **w domach pomocy społecznej na łączną kwotę 1.745.141,00 zł** (w 2018 r. - 1.489.784,00 zł);

6. udzielanie pomocy i wsparcia osobom starszym i niepełnosprawnym w formie pomocy wolontarystycznej. W 2019 r. współpracowano z 9 wolontariuszami;

7. umożliwienie bezpłatnego korzystania przez członkinie Stowarzyszenia Sieradzkiego Klubu "Amazonka" w Sieradzu ze specjalistycznych ćwiczeń pod kierunkiem rehabilitanta w MOPS. W 2019 r. korzystało z ćwiczeń 5 osób.

IV. W 2019 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował następujące projekty:

NOWY START - II EDYCJA

W 2019 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w partnerstwie ze Stowarzyszeniem Rozwoju Przyszłości „PROGRESS” i TSL Consulting Dariusz Chudzik realizował **projekt pn. „NOWY START” – II edycja** współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Poddziałania IX.1.1 Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014 – 2020. Udział w projekcie rozpoczęły 94 osoby, z tego 84 przystąpiły do szkoleń. Uczestnicy projektu brali udział w szkoleniach na opiekunkę osób starszych, magazyniera z obsługą wózków widłowych, sprzedawcę czy prawo jazdy kat. C, C+E oraz kwalifikację wstępną ADR. Zrealizowane działania poprawiły dostęp do wykonywanych w regionie usług społecznych ograniczających ubóstwo i wykluczenie społeczne, co w konsekwencji przyczyniło się do wzrostu, jakości świadczonych usług.

CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W POWIECIE SIERADZKIM

Projekt „Centrum Usług Społecznych w powiecie sieradzkim” jest projektem partnerskim współfinansowanym ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020, Poddziałanie IX.2.1 Usługi społeczne i zdrowotne. Realizatorami projektu są: Powiat Sieradzki/ Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Sieradzu - partner wiodący, Gmina Miasto Sieradz - Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Gmina Brzeźnio/Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, Polskie Towarzystwo Stwardnienia Rozsianego oddział w Sieradzu oraz Stowarzyszenie Na Rzecz Dzieci Niepełnosprawnych DARY LOSU w Sieradzu. W ramach projektu MOPS w Sieradzu w 2019 r. realizował usługi opiekuńcze oraz prowadził również Klub Seniora. Usługami opiekuńczymi objęto 15 osób niesamodzielnych. Opiekunki zapewniały czystości w pomieszczeniach u osób, które korzystały z pomocy, przynosiły gorący posiłek z jadalni MOPS, pomagały przy spożywaniu posiłków i w załatwieniu spraw urzędowych. Poza miejscem zamieszkania osoby niesamodzielne powyżej 60 roku życia mogły skorzystać z oferty

Klubu Seniora. Z oferty Klubu skorzystały 24 osoby. Seniorzy spotykali się codziennie, spędzając razem czas, rozwijając zainteresowania, brali udział również w życiu kulturalnym, chodząc na koncerty, do kina i teatru.

KOOOPERACJE 3D

Istotą projektu „Kooperacje 3D – model wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia rodzin i osób”, jest mechanizm każdorazowego wzbudzania aktywności (kooperacji) zarówno na poziomie instytucjonalnym, jak i pracowniczym. Jego celem jest zwiększenie kooperacji i poprawa współpracy między instytucjami pomocy i integracji społecznej i zwalczania ubóstwa. Liderem projektu jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieradzu, partnerami natomiast m.in. Powiat Sieradzki i podległe mu jednostki (Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Powiatowy Urząd Pracy i Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna), Kuratorzy Sądowi Sądu Rejonowego, Szkoły Podstawowe Nr 1, 4, 6, 9, 10, Towarzystwo Przyjaciół Dzieci, stowarzyszenia trzeźwościowe „Przystań” i „Przyjaźń” z terenu Sieradza. W 2019 r. zorganizowano spotkania inicjujące i formalizujące zawiązanie Partnerskiego Zespołu Kooperacyjnego. Przedstawiciele instytucji, które znalazły się w Partnerskim Zespole Kooperacyjnym wzięli również udział w 2-dniowych warsztatach szkoleniowych w Spale.

Rozdział 5

Realizacja świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego i świadczeń wychowawczych

I. Świadczenia rodzinne

W 2019 r. do Działu Świadczeń Rodzinnych MOPS w Sieradzu wpłynęło:

- a. **1.307** wniosków o przyznanie zasiłku rodzinnego z dodatkami (w 2018 r. – 1.555);
- b. **250** wniosków o przyznanie zasiłku pielęgnacyjnego (w 2018 r. – 281);
- c. **41** wniosków o przyznanie świadczenia pielęgnacyjnego (w 2018 r. – 31);
- d. **40** wniosków o przyznanie specjalnego zasiłku opiekuńczego (w 2018 r. – 35);
- e. **306** wniosków o przyznanie jednorazowej zapomogi z tyt. urodzenia się dziecka (w 2018 r. – 340);
- f. **84** wnioski o przyznanie świadczenia rodzicielskiego (w 2018 r. – 88).

Zrealizowano i wypłacono następującą ilość świadczeń rodzinnych wraz z dodatkami (Tabela 10):

2018 r.		Formy pomocy	2019 r.	
Liczba świadczeń	Kwota w zł		Liczba świadczeń	Kwota w zł
25.250	2 857 351,57 zł	Zasiłek rodzinny	22.352	2.506.041,25 zł
759	277.589,49 zł	Dodatek z tyt. opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	561	212.832,04 zł
167	130.089,46 zł	Dodatek z tyt. urodzenia dziecka	176	114.484,61 zł
1.405	266.097,79 zł	Dodatek z tyt. samotnego wychowania	1.196	228.166,06 zł
1.145	120.652,85 zł	Dodatek z tyt. kształcenia i rehabilitacji dziecka	1.070	110.037,15 zł
2.467	135.595,81 zł	Dodatek z tyt. rozpoczęcia	2.221	119.880,36 zł

		roku szkolnego		
549	37.850,36 zł	Dodatek z tyt. podjętej przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	486	33.246,85 zł
2.784	259.794,96 zł	Dodatek z tyt. wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	2.555	233.543,90 zł
11.387	1.797.801,22 zł	Zasilek pielęgnacyjny	11.433	2.158.457,68 zł
1.212	1.787.200,80 zł	Świadczenie pielęgnacyjne	1.279	2.018.564,10 zł
345	183.300,07 zł	Specjalny zasiłek opiekuńczy	291	176.894,33 zł
318	318.000,00 zł	Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka	286	286.000,00 zł
1.168	1.074.151,10 zł	Świadczenie rodzicielskie	1.010	930.482,82 zł
147	78.440,00 zł	Zasilek dla opiekuna	109	67.208,00 zł
1.045	345.324,02 zł	Składki społeczne opłacane za osoby pobierające ŚP, SZO, ZDO	1.022	375.879,58 zł

II. Świadczenia wychowawcze (Rodzina 500+)

W 2019 r. wpłynęły 5.104 wnioski (2018 r. - 3.068) o świadczenia wychowawcze, (część przekazano według właściwości do Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego lub do organu właściwego z uwagi na miejsce zamieszkania osoby). Wydano 5.165 informacji (2018 r. - 3.270) przyznających i decyzji odmawiających, zmieniających i uchylających świadczenie wychowawcze. W 2019 r. z programu Rodzina 500+ skorzystało 4.577 rodzin (2018 r. - 2.935) na 6.748 dzieci (2018 r. - 4.089). Od wydanych decyzji administracyjnych złożono 4 odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Sieradzu, które utrzymało w mocy 2 decyzje, 1 decyzję uchylono i umorzono postępowanie, 1 uchyliło w części i przekazano do ponownego rozpatrzenia. Wyplacono łączne 60.227 świadczeń wychowawczych na łączną kwotę 30.018.647,55 zł (w 2018 r. - 43.156 - 21.531.242,48 zł).

	2018	2019
Liczba osób, na które decyzją przyznano świadczenie wychowawcze (500+)	4.089	6.748
Liczba przyznanych świadczeń wychowawczych	43.156	60.227
Wydatki poniesione na świadczenia wychowawcze	21.531.242,48	30.018.647,55

III. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego

W 2019 r. pracownicy Działu Świadczeń Rodzinnych przyjęli 224 wnioski (w 2018 r. – 282 wnioski) o przyznanie świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Wydano 289 decyzji administracyjnych przyznających, odmawiających, zmieniających i uchylających powyższe świadczenie (w 2018 r. – 346 decyzji). Świadczeń z funduszu alimentacyjnego wypłacono 3.223 na łączną kwotę 1.314.031,92 zł (w 2018 r. - 3.847 – 1.535.894,21 zł) MOPS realizując zadania z zakresu świadczeń z funduszu alimentacyjnego prowadzi ścisłą współpracę z komornikami sądowymi oraz Powiatowym Urzędem Pracy w Sieradzu w zakresie aktywizacji zawodowej dłużników alimentacyjnych.

	2018	2019
Liczba osób, na które decyzją przyznano świadczenia alimentacyjne	373	317
Liczba przyznanych świadczeń alimentacyjnych	3.847	3.223
Wydatki poniesione na świadczenia alimentacyjne	1.535.894,21	1.314.031,92

IV. Świadczenie „Dobry Start” (300 +)

W 2019 r. wpłynęło **3.312 wniosków** (2018 r. - 3.330) (z czego niektóre były podwójnie złożone, część przekazano według właściwości do organu właściwego z uwagi na zamieszkanie osoby). W tej sprawie wydano **3.266 informacji** o przyznaniu świadczenia (w 2018 r. - 3.266). **Ogółem wypłacono 4.398 świadczeń na łączną kwotę 1.318.800,00 zł.**

	2018	2019
Liczba osób, na które przyznano świadczenie DOBRY START (300+)	4.404	4.396
Liczba przyznanych świadczeń	4.404	4.398
Wydatki poniesione na świadczenia wychowawcze	1.320.600,00	1.318.800,00

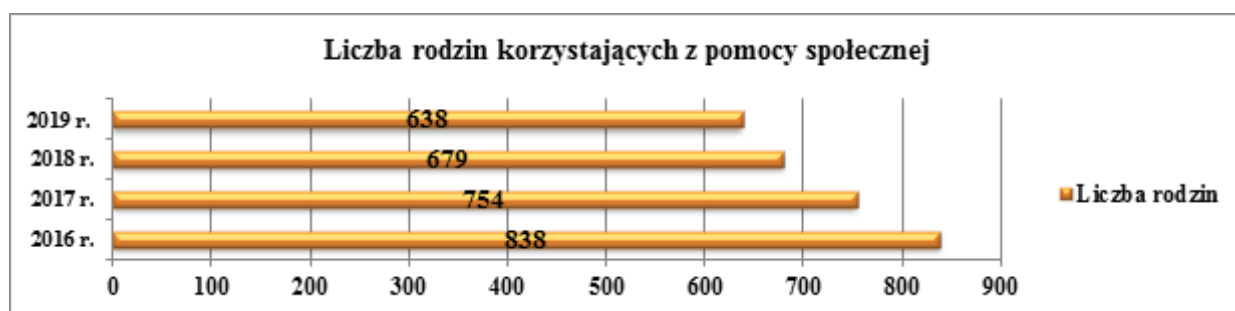
V. Jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka, o którym mowa w art. 10 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za Życiem”

W 2019 r. wpłynęło 6 wniosków (2018 r. - 2) o jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka, o którym mowa w art. 10 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za Życiem”. W tej sprawie wydano 5 decyzji przyznających to świadczenie i 1 decyzję odmowną. Z pomocy skorzystało 5 rodzin. **Wypłacono 5 jednorazowych świadczeń z ustawy „Za Życiem” na łączną kwotę 20.000 zł.**

PODSUMOWANIE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieradzu, podobnie jak w latach wcześniejszych, dążył do tego, aby jak najlepiej dostosować swoje działania do osób potrzebujących pomocy.

W roku ubiegłym pomocą społeczną objęto 638 rodzin (w rodzinach tych były 1.133 osoby). Na przestrzeni ostatnich czterech lat widoczny jest wyraźny spadek liczby osób i rodzin korzystających ze wsparcia Ośrodka. Przede wszystkim przyczyn poprawy sytuacji ekonomicznej gospodarstw upatruje się w programie „Rodzina 500+”. Wpływ na tę sytuację ma również znaczny spadek bezrobocia. Zauważyć należy, że od roku 2016 r. liczba osób korzystających ze świadczeń tutejszego ośrodka z tytułu bezrobocia spadła prawie o połowę bo z 1.127 osób w 2016 r. do 596 w poprzednim roku (2017 r. - 864, 2018 r. - 730).



Źródło: Dane Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu

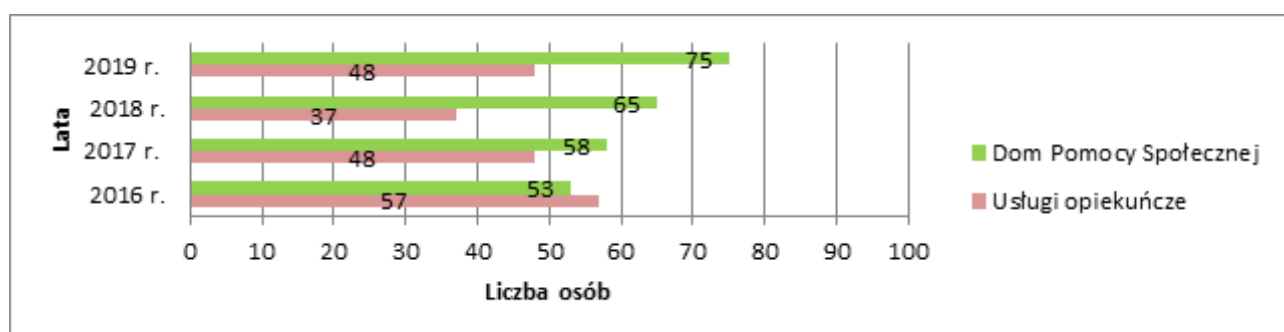
Pomoc finansowa dla mieszkańców miasta realizowana była przede wszystkim w formie zasiłków stałych oraz zasiłków celowych, a także zasiłków okresowych. **W 2019 roku środki przeznaczone na wyżej opisaną**

pomoc wyniosły 1.674.291,00 zł. Z czego na zasiłki stałe wydatkowano 1.120.385,00 zł, na zasiłki celowe 504.882,00,00 zł, a na zasiłki okresowe 49.024,00 zł.

W ostatnich latach zmalała również liczba dożywianych dzieci w szkołach i przedszkolach oraz osób korzystających z dożywiania w Jadłodajni MCPS. W 2019 r. z tej formy pomocy ramach wieloletniego programu „Posiłek w szkole i w domu” skorzystało **689 osób** (w 2017 r. - 932 osoby, w 2018 r. - 838 osób). Część rodzin, która wcześniej korzystała z finansowania posiłków w szkołach, po wprowadzeniu świadczenia wychowawczego w 2016 roku zaczęła pokrywać koszty wyżywienia w placówkach we własnym zakresie.

W roku ubiegłym udzielono również wsparcia w formie schronienia 19 osobom bezdomnym (w 2017 r. - 32 osobom, 2018 r. - 25 osób) **i wydatkowano na ten cel 86.056,00 zł** (w 2017 r. - 101.390 zł, w 2018 r. - 100.536 zł) Spadek liczby osób korzystających ze schronisk, może być konsekwencją działającej w mieście w okresie zimowym Ogrzewalni. **Z ogrzewalni w 2019 r. skorzystały 62 osoby (1.171 razy)** (2018 r. - 50 osób - 682 razy).

W 2019 r. odnotowaliśmy jednak wzrastającą liczbę osób starszych oczekujących wsparcia ze strony Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Tendencję wzrostową dostrzegamy w przypadku osób starszych, niepełnosprawnych wymagających pomocy w postaci usług opiekuńczych. Z roku na rok zwiększa się również liczba osób ubiegających się o umieszczenie w **domach pomocy społecznej**. Co wynika z faktu, iż sytuacja demograficzna zarówno naszego miasta, jak i całego kraju staje się coraz trudniejsza ze względu na starzenie się społeczeństwa. Liczba osób objętych tą formy pomocy przedstawia się następująco:



Źródło: Dane Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu

W roku ubiegłym kontynuowano również realizację zadań z zakresu świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, świadczeń wychowawczych oraz programu „Dobry start”. **W 2019 r. najwyższą pozycję, z punktu widzenia wydatkowania środków finansowych, stanowiły świadczenia wychowawcze (500+), na które wydatkowano 30.018.647,55 zł** (w 2018 r. - 21.531.242,48 zł). Nastąpił znaczny wzrost wydatków na to świadczenie w porównaniu z rokiem ubiegłym, gdyż od 1 lipca 2019 r. 500 zł przysługuje na każde dziecko, bez względu na dochody rodziny.

Na świadczenia rodzinne z dodatkami wydatkowano łącznie kwotę 3.304.077,00 zł (w 2017 r. - 3.977.558,00 zł, 2018 r. - 3.902.908,00 zł), **a na zasiłek pielęgnacyjny kwotę 2.158.457,68 zł** (w 2017 r. - 1.700.534,00 zł, w 2018 r. - 1.797.801,22 zł). Natomiast zmalała kwota wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego bo wydatkowano łącznie na ten cel 1.314.031,92 zł (w 2017 r. - 1.864.206,71 zł, w 2018 r. - 1.535.894,21).

MOPS w Sieradzu w 2019 r. kontynuował współpracę z organizacjami, stowarzyszeniami, instytucjami, szkołami i kościołami w zakresie rozwiązywania problemów ludzi potrzebujących wsparcia i pomocy społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieradzu, podobnie jak w latach ubiegłych poszukiwał, zabiegał i korzystał z możliwości pozyskania dodatkowych środków finansowych na realizację określonych programów społecznych dzięki następującym projektom: „Nowy start – II edycja”, „Centrum Usług Społecznych w Powiecie Sieradzkim” oraz „Kooperacje 3D”.

W roku 2020 Ośrodek będzie kontynuował działania, mające na celu ułatwienie dostępu do aktywnych form integracji społecznej osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym. Zamierzenia te będą realizowane poprzez stosowanie różnorodnych instrumentów pomocy finansowej i pracy socjalnej, a także poprzez rozwój kompetencyjny kadry ośrodka. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieradzu do najważniejszych potrzeb w zakresie pomocy społecznej zalicza:

- powstanie mieszkań chronionych;
- powstanie na terenie powiatu sieradzkiego domu dla matek samotnie wychowujących dzieci i kobiet w ciąży
(zadanie powiatu)

Opracował: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

UZASADNIENIE

Stosownie do art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507, 1622, 1690, 1818 i 2473), który zobowiązuje kierownika ośrodka pomocy społecznej do składania radzie gminy corocznie sprawozdania z działalności ośrodka oraz przedstawiania potrzeb w zakresie pomocy społecznej - Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu przedkłada Radzie Miejskiej w Sieradzu stosowne sprawozdanie do zatwierdzenia.